



## Kurze, knackige Informationen aus der Praxis

Virtuelles Veranstaltungsformat „Schon gewusst? IQ Zeit...“ gibt im IQ Netzwerk Thüringen hilfreiche Denkanstöße



### **IQ | GOOD PRACTICE** auf den Punkt

**Adressaten für Transfer:**  
Arbeitsverwaltung,  
Beratungsstellen, Bildungsdienstleister  
und Unternehmen

#### **Virtuelles Veranstaltungsformat** „Schon gewusst? IQ Zeit...“

„Schon gewusst? IQ Zeit...“ ist ein virtuelles Veranstaltungsformat, mit dem die Teilprojekte der Bereiche „Interkulturelle Kompetenzentwicklung der zentralen Arbeitsmarktakteure“ und „Fachkräftesicherung bzw. -integration“ des IQ Netzwerks Thüringen einen praxisnahen und verständlichen Einblick in ihre Angebote und Arbeitsweisen geben können. Zweimal pro Monat wird jeweils in 30 Minuten ein kurzer und knackiger Input gegeben. Für Inhalte und Gestaltung der aktuellen Themen sind die Teilprojekte verantwortlich. Die Bewerbung und technische Betreuung des Formats übernimmt die Koordination des Landesnetzwerks Thüringen.

**Projekt:**  
Koordination und Öffentlichkeitsarbeit IQ  
Netzwerk Thüringen

**Träger:**  
Bildungswerk der Thüringer  
Wirtschaft e.V.

**Ansprechpartnerin:**  
Sara Holzner  
Steinweg 24 | 07743 Jena  
03641 637594 | holzner@bwtw.de

**Angebot:**  
Weitere Informationen finden Sie unter  
[https://www.iq-thueringen.de/  
mehr-iq/iq-zeit](https://www.iq-thueringen.de/mehr-iq/iq-zeit)

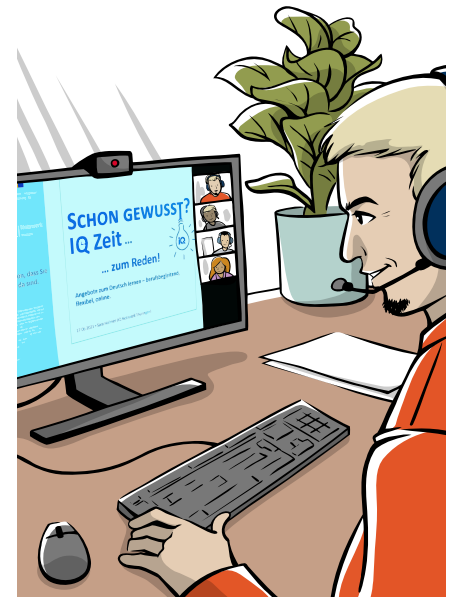
Alle bisher erschienenen IQ Good  
Practice-Beispiele finden Sie unter  
[www.netzwerk-iq.de](http://www.netzwerk-iq.de).

#### **Ausgangslage/Herausforderung**

Die Beratung von Unternehmen, kommunalen Verwaltungen sowie Jobcentern und Arbeitsagenturen zu interkulturellen Themen und Fachkräfteeinwanderung ist ein wichtiger Aufgabenschwerpunkt im Förderprogramm IQ. Um auch während der Corona-Pandemie den Kontakt zur Zielgruppe nicht zu verlieren, rief die Landeskoordination des IQ Netzwerks Thüringen eine neue virtuelle Veranstaltungsreihe ins Leben. Unter dem Titel „Schon gewusst? ... IQ Zeit“ wurden Interessierten Einblicke in die Arbeitsbereiche des Netzwerks und deren Teilprojekte gegeben. Und das kurz, prägnant und online.

#### **Umsetzung des Veranstaltungsformats**

Das Konzept des virtuellen Veranstaltungsformats wurde gemeinsam von den Teilprojektmitarbeitenden und dem Team Öffentlichkeitsarbeit der IQ Landeskoordination Thüringen erarbeitet. Konzept und Inhalt der jeweiligen Veranstaltung wird von den Teilprojekten gestaltet. Sehr gezielt werden einzelne Aspekte aus dem breiten IQ Spektrum aufgegriffen und vorgestellt. Damit wird Neugier geweckt und Zugänge zu den Ansprechpartner\*innen geschaffen. Für die Teilprojektmitarbeitenden ist das bewusst kurz und kompakt gehaltene Format von 30 Minuten häufig eine Herausforderung, da die übliche Vorstellung der Angebote abgelöst wird durch einzelne Unterrichtssequenzen, Fallbeispiele oder auch ein Interview. Bewerbung, Teilnehmenden-Management sowie technische Betreuung der Veranstaltung übernimmt das Team Öffentlichkeitsarbeit. Die technische Umsetzung erfolgt mit dem Videokonferenztool „GoToMeeting“. Die virtuelle Umsetzung ist ideal für einen kurzen, aber informativen, Einblick in die Projektangebote. Die Teilnahme ist ausgesprochen unkompliziert und niedrigschwellig. Mit den neuen, kreativen Wegen der Darstellung können mögliche vorhandene Barrieren abgebaut werden; die Motivation, sich näher mit den Themenbereichen



zu beschäftigen, steigt. Die „IQ Zeit“ soll eine Brücke zu vertiefenden Angeboten oder Beratungen vor allem aus den Bereichen interkulturelle Kompetenzentwicklung und Fachkräfteeinwanderung, schlagen. Von einer Interviewreihe mit Expert\*innen zu Fragen der Beschäftigung und Integration ausländischer Fach- und Arbeitskräfte über interkulturelle Öffnung in der Praxis bis hin zu anonymisierten Bewerbungsverfahren wurde bisher ein breites Themenspektrum beleuchtet.

#### **Fazit**

Das virtuelle Veranstaltungsformat „Schon gewusst? IQ Zeit...“ wird seit Februar 2021 zwei Mal jeden ersten und dritten Donnerstag im Monat angeboten. Bereits im ersten Durchführungsjahr konnten in 15 Veranstaltungen circa 140 Teilnehmende erreicht werden, die teilweise mehrere Veranstaltungen gebucht haben. Ihr Feedback, das sie über ein Online-Tool geben konnten, war durchgängig positiv, das Format wird sehr gut angenommen. Einzelne Teilprojekte berichten, dass sie über die „IQ Zeit“ neue Interessent\*innen für ihre Angebote erreichen konnten.

# Aktualität steht hoch im Kurs

„Schon gewusst? IQ Zeit...“ informiert mit fachlichem Input, Praxisbeispielen und Schulungssequenzen

Wie können sich Gesundheitseinrichtungen gut auf internationale Fachkräfte vorbereiten? Was hat das mit interkultureller Öffnung zu tun? Das virtuelle Veranstaltungsformat „Schon gewusst? IQ Zeit... für Öffnung!“ gab im September 2021 einen kompakten Überblick und erste Antworten auf diese wichtigen Fragen. Denn schließlich dauert es in Thüringen durchschnittlich 150 Tage bis eine offene Stelle im Pflegebereich besetzt werden kann. Die Teilnehmenden erfuhren, dass 50 Prozent des Fachkräftemangels in Deutschland durch personelle Vielfalt abgedeckt werden könnten. Dazu müssen aber auch die betrieblichen Voraussetzungen geschaffen werden. Die Arbeitsatmosphäre in einem Unternehmen kann

## SCHON GEWUSST? IQ Zeit ...



beispielsweise durch Sprachmentoring verbessert werden. Im Impulsvortrag der „IQ Zeit... für eine passende Antwort!“, werden unterschiedliche Ansätze und Möglichkeiten vorgestellt, wie mit Ressentiments im Kollegium umgegangen werden kann. Generell arbeiten die Veranstalter\*innen der „IQ Zeit“ mit verschiedenen Methoden: Je nach Thema gibt es einen fachlichen Input, ein Praxis- oder Projektbeispiel oder eine interaktive Schulungssequenz. Allen Veranstal-

tungen gemeinsam ist die eingeplante Zeit für Rückfragen oder Kommentare der Teilnehmenden. Ein abschließendes Feedback per Online-Tool gibt den Veranstalter\*innen einerseits wichtige Hinweise für die Durchführungsqualität, aber auch für künftige Veranstaltungen. Aktualität steht in den Veranstaltungen hoch im Kurs, so konnten bereits im April 2021 in der „IQ Zeit... für eine gelungene Einreise!“ Fragen und Antworten zur Fachkräfteeinwanderung in Pandemiezeiten diskutiert werden. „In nur einer halben Stunde, in so kurzer Zeit, so viel Neues vermittelt zu bekommen, ist optimal – ich habe Lust auf mehr“, gehört zu den Rückmeldungen, die die Veranstalter\*innen so oder so ähnlich regelmäßig zu lesen bekommen.

Drei Fragen an Sara Holzner, Mitarbeiterin für Öffentlichkeitsarbeit der Koordinierung des IQ Netzwerks Thüringen

## „Feedback zeigt, dass Zeitgeist getroffen wurde“



### Worin liegt das Innovative des Veranstaltungsformates?

Die Themenfelder in IQ sind oft sehr komplex. Eine sehr große Anzahl von Angeboten und Veranstaltungen kann zunächst für Unklarheit oder sogar eine gewisse Orientierungslosigkeit sorgen. Mit dem Format der „IQ Zeit“, die vor allem durch ihren kurzen und prägnanten Stil auffällt,

haben wir versucht breite Themenfelder auf wesentliche Inhalte zu beschränken und dadurch leicht zugänglich zu machen. Wir wollen vor allem Interesse wecken: Mit dem Fokus auf einzelne Komponenten aus den IQ Angeboten wird ein niedrigschwelliger Zugang ermöglicht. Das Angebot wurde gut angenommen und wir haben durchweg positives Feedback zu Format und Inhalten erhalten. Wir haben damit offenkundig den Zeitgeist getroffen!

### Ist das Format ohne größere Probleme übertragbar?

Im Prinzip haben wir zu Kernthemen aus unseren IQ Angeboten

einzelne Elemente, wie kurze Schulungssequenzen oder Interviews mit Verantwortlichen und Netzwerkpartner\*innen, herausgegriffen und dies mit einem Kurzformat zugänglich gemacht. Nach dem Prinzip „In der Kürze liegt die Würze“ wird der Fokus auf einzelne Themen gelegt und zum Weiterdenken und Nachfragen angeregt. Da das Format virtuell angeboten wird, ist es sehr leicht auf andere Inhalte und in andere Netzwerke übertragbar, wenn die technischen Voraussetzungen erfüllt sind.

### Wie nachhaltig ist das Format?

Durch die kurzen Inputs bei der „IQ Zeit“ werden die Teilnehmenden in erster Linie dazu motiviert sich im Anschluss intensiver mit den angesprochenen Themen zu beschäftigen. Der Kontakt zu den zuständigen Fachexpert\*innen aus dem Netzwerk wird hergestellt. Wer in einer „IQ Zeit“ feststellt, dass sich eine vertiefende Auseinandersetzung mit dem Thema lohnt, findet Anknüpfungspunkte in den weiterführenden IQ Angeboten. Perspektivisch gelingt so ein Zuwachs an Teilnehmenden für die vielfältigen Angebote im Landesnetzwerk.

### Impressum

Die Koordination und Öffentlichkeitsarbeit des IQ Netzwerks Thüringen wird als Teilprojekt im Rahmen des Förderprogramms IQ finanziert.  
[www.netzwerk-iq.de](http://www.netzwerk-iq.de)

### Autor\*innen:

Christiane Tieben-Westkamp (ebb GmbH), Anika Littmann, Sara Holzner (Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.)  
**Redaktion:** Christian Zingel (ebb GmbH)  
**Fotos/Illustration:** Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V., Julia Schlaw (RockAByte GmbH)  
**Layout:** Gereon Nolte (ZWH)  
**Stand:** 2022

### Förderprogramm IQ

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) und den Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.



Zusammen. Zukunft. Gestalten.



In Kooperation mit:

