Netzwerk
Integration durch Qualifizierung

تایید صلاحیت حرفه‌ای برای داروخانه‌داران - راهی به سوی نیروی متخصص

برنامه پشتیبانی "پیوستن به جامعه از طریق کسب صلاحیت شغلی (IQ)"

www.netzwerk-iq.de

اطلاعات نشر

ناشر:
ebb Entwicklungsgesellschaft für berufliche Bildung mbH
Lungengasse 48-50, 50676 Köln
www.ebb-bildung.de

تحریریه:
Christiane Tieben-Westkamp, ebb GmbH

با حمایت دوستانه
مرکز تخصصی مشاوره و کسب صلاحیت IQ

صفحه‌آرایی:
Miriam Farnung, ebb GmbH

تصاویر:
(عنوان) iStock.com/Irina_Strelnikova

Last updated December 2021

اگر می‌خواهید از این نشریه نقل قول کنید، لطفاً نام ناشر، عنوان و نسخه آن را قید نمایید. علاوه بر این، لطفا یک نسخه از آن را برای ناشر ارسال کنید.

مسئولیت محتوای این نشریه به عهده ناشر می‌باشد.

The Network “Integration through Qualification (IQ)” is a programme funded by the Federal Ministry of Labour and Social Affairs (BMAS) and the European Social Fund (ESF).

Federal Ministry of Labour and Social Affairs
ESF European Social Fund for Germany
European Union
Designing. The Future. Together.

In cooperation with:

Federal Ministry of Education and Research
Bundesagentur für Arbeit

در آلمان کمبود فزاینده داروخانه‌داران وجود دارد. این موضوع گاهی اوقات منجر به بسته شدن مغازه ها می شود زیرا مالکان نمی‌توانند جانشینی پیدا کنند. به همین دلیل تقاضا برای کارکنانی که مدرک تحصیلی خود را در خارج کسب کرده‌اند افزایش می‌یابد.

در پایان سال ۲۰۲۰ در آلمان ۱۸۷۵۳ داروخانه عمومی وجود داشت. این یعنی بیش از ۲۸۰۰ مورد کمتر از ده سال قبل. بسیاری از داروخانه‌داران، زمانی که می‌خواهند از کار کناره‌گیری کنند، نمی‌توانند یک جانشین دارای صلاحیت پیدا کنند[۱]. با توجه به ساختار سنی، انتظار می‌رود در سال‌های آینده تقاضای بیشتری برای داروخانه‌داران وجود داشته باشد. آژانس اشتغال فدرال در حال حاضر گزارش می‌دهد که بیش از نیمی از تمام موقعیت‌های شغلی ثبت شده داروخانه‌داران برای بیش از سه ماه نمی‌تواند پر شود.

از آنجا که داروخانه‌دارانی که در آلمان تحصیل کرده‌اند نمی‌توانند جای خالی را به طور کامل پر کنند، تقاضای زیادی برای افرادی وجود دارد که مدرک حرفه ای خود را به عنوان داروخانه‌دار در خارج از کشور دریافت کرده‌اند و اکنون در آلمان زندگی می کنند. اگر می‌خواهید به عنوان داروخانه‌دار در آلمان کار کنید، باید مدرک تحصیلی شما به رسمیت شناخته شود و برای انجام فعالیت پزشکی به مجوز نیاز دارید. شروع و انجام حرفه داروخانه‌داری با داشتن مدارک خاصی مرتبط است که باید در چارچوب یک روش تشخیص صلاحیت به اثبات برسد. مجوز فعالیت پزشکی، پیش نیاز کار دارویی بدون محدودیت در داروخانه‌ها و استفاده از عنوان حرفه‌ای داروخانه‌دار است.[۲]

بدون مجوز فعالیت در زمینه پزشکی، این فرصت را دارید که در یک زمینه حرفه‌ای مشابه، به عنوان مثال در صنعت داروسازی کار کنید.

اگر می‌خواهید به آلمان مهاجرت کنید قطعاً به اثبات اینکه تحصیلات شما با تحصیل در آلمان قابل مقایسه است، نیاز دارید. بسیاری از مدارک تحصیلی دانشگاهی خارجی را می‌توان در بانک اطلاعاتی **anabin** پیدا کرد. این برای اثبات کافی است.

اگر مدرک تحصیلی شما در anabin موجود نبود، باید کارنامه تحصیلی خود را در **Bildungswesen** (تحصیلات) مورد ارزیابی قرار دهید. با ارزیابی کارنامه تحصیلی خود، یک سند رسمی دریافت خواهید کرد که صلاحیت دانشگاهی خارجی شما را توصیف نموده و امکانات استفاده حرفه‌ای و دانشگاهی از آن را تأیید می‌نماید. ارزیابی گواهینامه آموزش‌های خارجی را در مقایسه با سیستم آموزشی آلمان طبقه‌بندی می‌کند، اما جایگزین شناخت صلاحیت نمی‌شود و همچنین اجازه استفاده از عنوان حرفه‌ای «داروخانه‌دار» را نمی‌دهد.

سپس شما می‌توانید به عنوان داروساز به فعالیت بپردازید. اما تنها در صورتی می‌توانید در داروخانه‌ها کار کنید که مجوز حرفه‌ای به شما اعطا شده باشد.

[۱] اتحادیه فدرال انجمن‌های داروخانه‌داران آلمانی
[۲] مقررات صدور مجوز برای داروخانه‌داران(AappO)

چه کار کنم که آموزش حرفه‌ای من در آلمان تایید شود؟

برای آنکه بتوانید در آلمان خود را داروخانه‌دار بنامید باید مدرک دانشگاهی خارجی خود را به تایید برسانید. اگر مدرک خود را در یک کشور ثالث کسب کرده‌اید، مراحل تشخیص صلاحیت فردی را طی خواهید کرد. این امر بررسی می‌کند که آیا آموزش شما معادل آموزش آلمانی است یا تفاوت‌های قابل توجهی وجود دارد
شما می‌توانید در مرکز مشاوره IQ از چگونگی فرآیند به رسمیت شناسی (تایید) مطلع شوید. مشاوران به شما کمک می‌کنند تا فرآیند تایید را آماده و شروع کنید. اگر جوابیه شما تفاوت‌های قابل توجهی را در آموزش آلمانی ذکر کرده باشد، آنها همچنین به شما اطلاع خواهند داد که کدام دوره های مقدماتی برای آزمون زبان دانش و فنی برای شما مناسب است. علاوه بر دوره های مقدماتی، می‌توانید برای مجوز مدت‌دار کار به عنوان داروخانه‌دار به صورت موقت درخواست دهید. با مجوز، می‌توانید حداکثر به مدت دو سال زیر نظر یک داروخانه‌دار کار کنید. به موازات فعالیت حرفه ای خود، این فرصت را دارید که برای آزمون تخصصی زبان و استعداد یا دانش آماده شوید. کارکنان مشاوره و تشخیص صلاحیت IQ همچنین شما را از امکانات جایگزین کار به عنوان داروساز در مشاغل مشابه مطلع خواهند کرد. یا می‌توانند مراکز مشاوره مناسب را نام ببرند که بتوانند اطلاعات مناسب را در اختیار شما قرار دهند.
از ژانویه ۲۰۱۹ تا دسامبر ۲۰۲۰، مشاوران IQ بیش از ۱۳۳۵ مشاوره در مورد تشخیص صلاحیت داروخانه‌داران دارای مدارک حرفه‌ای خارج از کشور انجام دادند. تقریباً ۲۰۰ نفر از کسانی که به دنبال مشاوره بودند پیشنهاد IQ را برای کسب صلاحیت و ۱۴۷ نفر از آنها دوره آمادگی برای آزمون فنی زبان و دانش را پذیرفتند.
به گفته اداره آمار فدرال (Destatis)، در قالب یک فرآیند تائید در سال ۲۰۱۹ مجموعا به ۸۹۴ داروخانه‌دار مجوز فعالیت پزشکی اعطا شد.

اطلاعات مفید: فرآیند تشخیص صلاحیت برای داروخانه‌داران

کار به عنوان داروخانه‌دار توسط قانون فدرال در آلمان تنظیم شده است. این بدان معنی است که اگر می‌خواهید به عنوان داروخانه‌دار در آلمان کار کنید، به مجوز دولت نیاز دارید. هر ایالت فدرال مجوز خود را برای فعالیت در زمینه پزشکی دارد که می‌توانید برای اخذ مجوز فعالیت پزشکی به آن درخواست بدهید. با مجوز فعالیت پزشکی، می‌توانید به طور نامحدود و در هر نقطه از آلمان کار کنید.

چه راه‌هایی برای فعالیت شغلی به عنوان داروخانه‌دار در آلمان وجود دارد؟

1

رفتن به جلسات مشاوره

برای کار به عنوان یک داروخانه‌دار، نیاز به تایید صلاحیت حرفه‌ای خود دارید. مشاوران در شبکه IQ با شما صحبت خواهند کرد که چگونه می‌توانید این تایید را بدست آورید. به عنوان مثال، آنها به شما کمک می‌کنند تا مرکز تایید مناسب محل زندگی و شغل خود را پیدا کنید.

2

انجام درخواست

شبکه IQ می‌تواند در گردآوری مدارک لازم برای درخواست تایید صلاحیت به عنوان داروخانه‌دار کمک کند. بطور معمول باید شما همه کارنامه‌های کاری و تحصیلی را بصورت ترجمه شده به زبان آلمانی به همراه رزومه خود به مرکز تایید صلاحیت تحویل دهید. این فرآیند دارای مخارج است. اما در برخی موارد از دولت آلمان حمایت مالی دریافت می‌کنید. IQ همچنین می‌تواند اطلاعاتی در مورد این گزینه‌های پشتیبانی مالی به شما ارائه دهد.

3

مرکز به رسمیت شناسی و تایید مدارک شما را بررسی می‌کند

مرکز به رسمیت شناسی و تایید در ایالت فدرال شما مدارک را بررسی و تعیین می‌کند که آیا تحصیلات خارجی شما با تحصیل در آلمان مطابقت دارد یا خیر. اگر کلیه مدارک لازم تحویل داده شده باشد، این کار معمولا طی سه ماه انجام می‌گیرد. در موارد خاص، امکان تمدید این مهلت نیز وجود دارد.

4

شما یک جوابیه دریافت می‌نمایید

در فرآیند درخواست شما بررسی می‌شود که آیا مدرک حرفه‌ای خارجی شما با مدرک داروخانه‌دار آلمانی معادل است. این فرآیند تائید بر اساس الزامات مقررات داروخانه‌داران فدرال و مقررات صدور مجوز فعالیت برای داروخانه‌داران است. اگر تفاوت قابل توجهی پیدا نشد، مقام صلاحیت دار معادل سازی را تأیید می‌کند. شما یک اعلان رسمی دریافت خواهید کرد که با آن از نظر قانونی با افرادی که مدرک آلمان را اخذ کرده‌اند برابر می‌شوید. اگر شرایط دیگر مانند آزمون زبان فنی داروخانه‌داران را نیز برآورده کنید، می‌توانید مجوز فعالیت پزشکی را دریافت نمایید. بدین وسیله می‌توانید در کل آلمان به عنوان داروخانه‌دار کار کنید. ولی این امکان نیز وجود دارد که مدرک شما تفاوت‌های قابل ملاحظه‌ای با آموزش آلمان نشان دهد. سپس این امکان را دارید که در آزمون استعداد یا دانش در مرجع مسئول آزمون شرکت کنید. مرکز مشاوره مربوطه می‌تواند به شما کمک کند تا دوره مناسبی را جهت آمادگی برای آزمون ذکر شده پیدا کنید.

5

یافتن شغل!

© Icons: iStock.com/appleuzr © iStock.com/-VICTOR- ©Figuren/Fachkräfte: iStock.com/Macrovector

iStock.com/elenabs ©

چگونه می‌توانم تفاوت‌های اصلی با آموزش آلمان را جبران کنم؟ آیا برنامه‌هایی برای پشتیبانی وجود دارد؟

پیش نیاز کار به عنوان داروخانه‌دار، مجوز فعالیت پزشکی و عضویت در اتاق دولتی داروخانه‌داران است. این یعنی شما فقط زمانی می‌توانید خود را داروخانه‌دار بنامید که مجوز این کار صادر شده باشد.

- اگر هنگام مقایسه آموزش با آموزش آلمانی به عنوان داروخانه‌دار تفاوت‌های قابل توجهی پیدا شد، باید با شرکت در آزمون دانش یا آزمون استعداد ثابت کنید که دانش و مهارت‌های حرفه ای لازم برای انجام حرفه داروخانه‌دار را دارید. آزمون دانش به موضوعات مربوط به داروسازی و زمینه‌های خاص حقوق برای داروخانه‌داران و همچنین به یکی از موضوعاتی مربوط می‌شود که مقامات صلاحیتدار تفاوت‌های قابل توجهی در آن شناسایی کرده‌اند. محتوای این آزمون با آزمایش نهایی دولت آلمان برای داروخانه‌داران قابل مقایسه است. جهت آمادگی برای این آزمون، توصیه می‌شود در یک دوره آمادگی شرکت کنید. آزمون دانش را می‌توانید دو بار تکرار کنید.
- هنگام درخواست برای کسب صلاحیت، لازم نیست مهارت‌های زبانی خود را اثبات نمایید. کافی خواهد بود که آنها را طی این فرآیند به دست آورید. آزمون زبان تخصصی نیز هیچ تاثیری در روند ارزیابی مدارک آموزشی شما ندارد. در این آزمون هیچ گونه دانش داروسازی ارزیابی نمی‌گردد.[3]
- به عنوان یک قاعده، شما می‌توانید دانش آلمانی مربوط به حرفه خود را با آزمون زبان تخصصی ثابت کنید. در آستانه امتحان، شما معمولاً باید دانش عمومی خود را در مورد زبان آلمانی در سطح GER-B2 چارچوب مرجع اروپایی مشترک زبان‌ها (GER) با یک مدرک زبان اثبات کنید. شما این فرصت را دارید که برای یادگیری زبان به آلمان سفر کنید (§16 AufenthG f)، اما با این اجازه اقامت مجوز کار کردن ندارید. شما می‌توانید مهارت‌های زبان تخصصی خود را در سطح GER-C1 در آزمون زبان تخصصی که در آلمان گذرانده‌اید، اثبات کنید.

  آزمون زبان تخصصی در سه بخش تنظیم شده است و شامل موارد زیر است:
  - یک گفتگوی شبیه سازی شده داروخانه‌دار و بیمار (۲۰ دقیقه)،
  - تهیه یک سند (۲۰ دقیقه) که معمولاً در حرفه داروسازی اتفاق می‌افتد و
  - مکالمه با یک داروخانه‌دار یا شخص مجاز به انجام فعالیت پزشکی، دندانپزشکی یا دامپزشکی (۲۰ دقیقه).

  نحوه آماده سازی برای آزمون زبان تخصصی بهتر است با مشاوره تشخیص صلاحیت IQ مورد بحث قرار گیرد.

© iStock.com/makyzz

[3] Apothekerausbildung außerhalb von Europa abgeschlossen | ABDA

© iStock.com/undefined undefined

© iStock.com/elenabs

کارکردن بدون تایید صلاحیت

اگر شما در آلمان زندگی یا کار می‌کنید، شاید بتوانید بدون تایید صلاحیت نیز به عنوان مثال، در صنعت داروسازی مشغول به کار شوید. اما شما مجاز نیستید که خود را داروخانه‌دار بنامید زیرا مجوز فعالیت پزشکی یک الزام است.

برای ورود به کشور برای کار، شما نیاز به یک قرارداد کار و حداقل یک ارزیابی مدرک دارید.

Lama Al Khouja: «تایید صلاحیت برای من یعنی امنیت و درهای باز.»

© © Portal „Anerkennung in Deutschland“/BIBB: Robert Funke

لاما الخوجه در سال ۲۰۱۵ از سوریه به عنوان بورسیه تحصیلی خدمات تبادل دانشگاهی آلمان (DAAD) به آلمان آمد. اکنون او به عنوان داروخانه‌دار در تورینگن کار می‌کند. او برای امنیتی که تایید صلاحیت حرفه‌ای به او می‌دهد، ارزش قائل است. او همچنین برای همکارانش که ادغام را برای او آسان کرده‌اند، ارزش قائل است. «من از کار و زندگی خود در اینجا راضی هستم. زیرا از ابتدا حمایت شدم. بعضی از همکاران من هم تبدیل به دوست شده اند.
او در ابتدا برای اقامت خود برنامه ریزی بسیار متفاوتی کرده بود. لاما الخوجه با مدارک عالی به آلمان آمد: او دارای مدرک کارشناسی ارشد در بیوشیمی بالینی و چندین سال تجربه حرفه‌ای به عنوان داروخانه‌دار بود. علاوه بر این، او می‌خواست مدرک کارشناسی ارشد دوم را در دانشگاه Jena اخذ کند. او با نمرات عالی فارغ التحصیل گردید. ولی جنگ در سوریه مانع بازگشت او شد. «من نتوانستم به وطن خود بازگردم. بنابراین تصمیم گرفتم برای خودم یک زندگی در آلمان بسازم. زیرا اگر بخواهیم کار کنیم، شغل وجود دارد.»
اما بدون مجوز حرفه‌ای او نمی‌توانست به عنوان داروخانه‌دار کار کند. حالا چه؟ یک دوست و داروخانه‌دار اطلاعاتی را در مورد مرکز مشاوره محلی برای برنامه حمایتی«ادغام از طریق کسب صلاحیت» (IQ) به او داد. لاما الخوجه با کمک یک مشاور، در فوریه ۲۰۱۷ برای مجوز فعالیت به عنوان داروخانه‌دار در اداره مدیریت دولتی تورینگین درخواست داد. او برای مجوز فعالیت پزشکی، باید در آزمون زبان تخصصی و آزمون دانش قبول می‌شد. برای آماده سازی، لاما الحوجه در دوره آمادگی آزمون دانش پروژه IQ APO-Online Professional شرکت کرد. لاما الخوجه توانست مدارک بیشتری را کسب نماید و در عین حال تحت نظارت به عنوان داروخانه‌دار کار کند.

«این کمک بزرگی برای من بود. اگر سوالی داشتم، همیشه می توانستم در آنجا به فرد مسئول مراجعه کنم.» لاما الخوجه امتحانات را بلافاصله در اتاق داروخانه‌داران تورینگین گذراند. او فقط ۲ ماه بعد مجوز فعالیت پزشکی خود را دریافت کرد. این راه را برای کار به عنوان داروخانه‌دار در آلمان باز کرد.

لاما الخوجه قبلاً در دوره‌های آلمانی در سوریه شرکت کرده و به سطح B1 رسیده بود. در اینجا او به تنهایی به یادگیری ادامه داد و امتحان C1 را در موسسه گوته در ارلانگن گذراند. علاوه بر این، او خود را با قوانین و مقررات آلمان و همچنین اصطلاحات تخصصی داروخانه‌داران آشنا کرد. هرچند که این حرفه در سوریه و آلمان به همین نام است، «اما نمی‌توان به آسانی آن را برابر فرض کرد. به عنوان مثال، داروخانه‌داران در سوریه مجازند هنگام توزیع دارو بین تولیدکنندگان جابجا شوند. در اینجا گاهی اوقات لازم است تا با پزشک مشورت شود. مقررات و قوانین متفاوت هستند.»

امروز لاما الخوجه به طور دائم در داروخانه‌ای در هرمسدورف، تورینگن مشغول به کار است. او قبلاً به عنوان داروخانه‌دار تحت نظارت در این داروخانه به مدت شش ماه کار کرده بود. یک سکوی خوب برای پیشرفت حرفه‌ای او در آلمان: «من الان اینجا یک پایگاه دارم. می‌توانم کار کنم، پول دربیاورم و زندگی‌ام را بیشتر بسازم. » لاما الخوجه مدرک دکتری را در نظر دارد.

گفتگو با لاما الخوجه در می ۲۰۱۸ انجام شد. آنها در طول فرآیند تشخیص، مرکز اطلاعات و مشاوره تشخیص صلاحیت تورینگن شرقی مرکز آموزش اقتصاد تورینگین (BWTW) e. V به عنوان بخشی از

IQ Network Thuringia، زیر پروژه IQ APO-Online و اتاق دولتی داروخانه‌داران تورینگن (LAKT) را پشتیبانی و به آن مشاوره ارائه کردند.

گزارش مفصل تجربیات در زیر موجود است:

https://www.anerkennung-in-deutschland.de/html/de/erfahrungsberichte_apothekerin-al-khouja.php

پروژه IQ APO Online Professional از شما در آماده سازی برای آزمون استعداد یا دانش داروخانه‌داران پشتیبانی می‌کند.

دوره حرفه‌ای Apo Online داروخانه‌داران خارج از کشور را برای آزمون استعداد یا دانش آماده می‌کند تا صلاحیت حرفه‌ای در آلمان نیز به رسمیت شناخته شود. این دوره در قالب یادگیری ترکیبی، با کلاس‌های درس در اتاق‌های مجازی و کلاس‌های حضوری، در مجموع پنج آخر هفته، در مقر وایمار برگزار می‌شود . در مجموع، شرکت کنندگان در ۲۲۰ واحد آموزشی برای موضوعات مربوط به امتحان در موضوعات «کار عملی داروپی» و «زمینه‌های خاص حقوق برای داروخانه‌داران» آماده می‌گردند. از این برنامه میتوان در کنار فعالیت شغلی استفاده نمود. شرکت در این برنامه رایگان و عموماً برای شرکت کنندگان از همه ایالت‌های فدرال آزاد است، البته دروس الزامی حضوری نیز وجود دارد. این پروژه تا ۳۱ دسامبر ۲۰۲۲ ادامه خواهد داشت.

برای اطلاعات بیشتر به آدرس زیر مراجعه نمایید:
https://www.iq-thueringen.de/alle-projekte/apo-online

تماس
Knoten Weimar GmbH
Coudraystr. 13a
99423 Weimar

طرف تماس:
Christina Sedlacek
تلفن: ۵۸۴۶۴۶ ۳۶۴۳ ۴۹ +
apo.online@bionet.net

مجموعه‌ای از مواد آموزشی جهت آماده سازی برای آزمون زبان تخصصی داروخانه‌داران

با دسترسی به ابر (کلاود)، معلمان و دانش آموزان می‌توانند از مطالب آموزشی تدوین شده در پروژه قبلی برای طراحی دروس یا آمادگی برای امتحانات استفاده کنند.

برای اطلاعات بیشتر به آدرس زیر مراجعه نمایید:
https://www.iq-thueringen.de/mehr-iq/iq-cloud/2-uncategorised/201-materialsammlung-zur-vorbereitung-auf-die-fachsprachpruefung-fuer-pharmazeut-innen

تماس با تیم ابر:
iq-cloud@bwtw.de

QI «داروخانه‌داران برای آینده - دوره آمادگی برای آزمون دانش دارویی»

داروخانه‌دارانی که مدرک خود را در کشور ثالث اخذ کرده‌اند باید علاوه بر آزمون زبان تخصصی در آزمون دانش نیز موفق شوند تا مجوز فعالیت پزشکی را دریافت کنند. اتاق داروخانه‌داران ایالت راینلند-فالتز به منظور آماده سازی فشرده برای آزمون دانش، با همکاری MIP-Medici In Posterum GmbH، به مدت پنج ماه «دوره آمادگی برای آزمون دانش دارویی» را ارائه می‌دهد.
در سال ۲۰۲۱ دو دوره برگزار می‌شود. شرکت در این برنامه رایگان و عموماً برای شرکت کنندگان از همه ایالت‌های فدرال آزاد است، البته احتمال دروس الزامی حضوری نیز وجود دارد. این پروژه تا تاریخ ۳۱/۱۲/۲۰۲۲ ادامه می‌یابد.

© MIP Quelle Bundesregierung-Steffen Kugler

در سال ۲۰۱۹ پروژه IQ «داروخانه‌داران برای آینده» از راینلند فالتز جایزه ادغام صدراعظم را دریافت کرد.

برای اطلاعات بیشتر به آدرس زیر مراجعه نمایید:
https://www.iq-rlp.de/qualifizierung/akademische-berufe/gesundheitswesen/apotheker-fuer-die-zukunft

https://mip.consulting/de/projekte/iq-z-akademische-heilberufe-apotheker-fuer-die-zukunft/

تماس
MIP داروخانه‌دار
برای آینده
MIP CONSULTING
Frauenlobstraße 15-19
55118 Mainz

مدیر پروژه:
Elmar Kretschmer
تلفن: ۲۱۴۴۸۲۴ ۶۱۳۱ ۴۹ +
kretschmer@mip.consulting

مدرس:
Kristin Hortmann
تلفن: ۴۴۸۴۰ ۲۱ ۶۱۳۱ ۴۹+
hortmann@mip.consulting

هدف مشخص مقابل دیدگان: احمد رض (Ahmad Rez) به عنوان داروخانه‌دار در لانشتاین کار می‌کند.

© IQ Netzwerk Rheinland-Pfalz / Design für Gründer.

احمد رض می‌گوید: «گاهی اوقات لازم است کمی بلندتر صحبت کنیم یا حتی داد بزنیم تا مشتریان ما را در پشت شیشه پلکسی و با ماسک بفهمند.» ما در زمان کرونا با این داروخانه‌دار ملاقات می‌کنیم و او از چالش‌های فعلی گزارش می‌دهد. با این وجود، رض مشتاق خدمات رسانی به مشتریان در داروخانه، انجام کار نسخه‌های آنها، دادن مشاوره در مورد نحوه کنترل کمردرد یا تسکین علائم سرماخوردگی است. این فرد سوری از مارس ۲۰۱۸ در داروخانه ویکتوریا در لانشتاین کار می‌کند. هنوز مقداری مشکل با زبان وجود دارد، اما روی هم رفته این فرد ۳۷ ساله در محل کار خود و برخورد با مشتریان و همکاران احساس راحتی می‌کند.

احمد رض در سال ۲۰۱۵ از سوریه به آلمان آمد. او در آنجا داروسازی خواند و هشت سال داروخانه خود را اداره کرد. هنگامی که او برنامه‌ای برای ترک کشور و حلب، محل زندگی خود، ریخت شروع به یادگیری زبان آلمانی کرد. او معلم خصوصی گرفت، سطوح A1 و A2 را گذراند و چهار ماه اول را در ترکیه سپری کرد. در آنجا نیز احمد رض به یادگیری زبان آلمانی نزد معلم ادامه داد و آزمون گواهینامه گوته B1 را با موفقیت پشت سر گذاشت. پس از ورود به آلمان، ابتدا در محل اقامت پناهندگان در اینگلهایم اسکان یافت. بعدا او به لانشتاین نقل مکان کرد.

فرآیند تایید صلاحیت

احمد رض می‌گوید: «در ابتدا من دقیقاً نمی‌دانستم که تایید صلاحیت حرفه‌ای من چگونه پیش می‌رود. اما خواهرم چند ماه قبل از من به آلمان رفته بود. بنابراین من دیدم که مراحل تأیید پزشکان برای او چگونه پیش می‌رود.»

وقتی به لانشتاین رسید، به دنبال دوره دیگری از زبان بود که در کوبلنز همسایه پیدا کرده بود. در اینجا او همچنین به خدمات مشاوره تشخیص و تایید صلاحیت IQ انجمن کاریتاس کوبلنز (Caritasverband Koblenz) رفت و دریافت که چگونه می‌تواند مدرک خارجی خود را به رسمیت بشناساند تا بتواند به عنوان داروخانه‌دار کار کند. مرکز مشاوره IQ کاریتاس با پروژه IQ «پزشکان برای آینده» توسط MIP - Medici In Posterum در ماینتس ارتباط برقرار کرد که دوره‌های تخصصی زبان را برای پزشکان با همکاری یک پروژه IQ دیگر که توسط ARBEIT & LEBEN حمایت می‌شود، ارائه می‌کند.

رض می‌گوید: «این کار نتیجه داد زیرا من، به عنوان یک داروخانه‌دار، باید بسیاری از اصطلاحات تخصصی را که پزشکان نیز یاد می‌گیرند، بیاموزم[۴].» پس از این آموزش فشرده زبان، وی در سپتامبر ۲۰۱۶ آزمون زبان تخصصی اتاق داروخانه‌داران ایالت راینلند-فالتز را پشت سر گذاشت.
سپس وی مجوز فعالیت به عنوان اصطلاحا «داروخانه‌دار تحت نظارت» را به مدت دو سال دریافت کرد. در این مدت، این پدر خانواده، که همسر و دو فرزندش در آوریل ۲۰۱۶ اجازه پیوستن به او را داشتند، در داروخانه کار می‌کرد و همزمان برای آزمون دانش می‌آموخت: او در سمینارها و دوره‌های آمادگی مختلف، از جمله در دانشگاه ماینتز، شرکت کرد. در ژانویه ۲۰۱۸ وی آزمون دانش را گذراند، در فوریه مجوز فعالیت پزشکی خود را دریافت کرد و در ماه مارس شغل داروخانه‌دار را در داروخانه ویکتوریا پذیرفت.

این واقعیت که او به طور مداوم زبان آلمانی را یاد میگرفت و همیشه فعال می‌ماند به او کمک کرد تا راه خود را پیدا کند و در اولین تلاش امتحانات را با موفقیت پشت سر بگذارد. صبح او به آموزشگاه زبان رفت و بعد از ظهر از همان ابتدا در داروخانه کارآموزی کرد: احمد رض می‌گوید: «گذراندن شش ساعت در روز با آلمانی‌ها به بهبود زبان شما کمک زیادی می‌کند.»
همسرش نیز قصد دارد به دنبال وی به داروخانه برود. او در حال حاضر به سطح زبان B2 رسیده است و می‌خواهد به محض شروع مدرسه پسر کوچکش، آموزش را به عنوان دستیار فنی داروسازی (PTA) شروع کند. «هدف ما این است که زمانی در داروخانه با هم همکاری کنیم.»

[۴] از سال ۲۰۱۷ برای داروخانه‌داران نیز در شبکه IQ راینلند-فالتز صلاحیت خاصی وجود دارد. برنامه «داروخانه‌دار برای آینده» یک دوره آمادگی شش ماهه برای آزمایش دانش دارویی است که توسط شریک IQ یعنی MIP – Medici in Posterum برگزار می‌شود.

Further information:

www.netzwerk-iq.de **www.anerkennung-in-deutschland.de**

www.netzwerk-iq.de