



IQ Schulungsangebote

für Jobcenter und Agenturen für Arbeit

Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

IQ Schulungsangebote

für Jobcenter und Agenturen für Arbeit

Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“

Impressum

Herausgeber

IQ Fachstelle Interkulturelle Kompetenzentwicklung
und Antidiskriminierung

VIA Bayern – Verband für Interkulturelle Arbeit e. V.
Landwehrstraße 22

80336 München

www.netzwerk-iq.de/fachstelle-interkultur-und-antidiskriminierung



Redaktion

Tina Lachmayr, Nadiye Aydin und Elena Drame

IQ Fachstelle Interkulturelle Kompetenzentwicklung und Antidiskriminierung

Layout

Petra Bähler Konzept & Design, www.petrabaehner.de

Fotos

siraanamwong, iStock

Stand 2019

Wenn Sie aus dieser Publikation zitieren wollen, dann bitte mit genauer Angabe des Herausgebers, des Titels und des Stands der Veröffentlichung. Bitte senden Sie zusätzlich ein Belegexemplar an den Herausgeber.

Vorwort

**Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Arbeitsagenturen und Jobcenter,
liebe Leserinnen und Leser,**

seit über 10 Jahren besteht eine wirkungsvolle Kooperation zwischen dem Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ und der Bundesagentur für Arbeit, sowohl auf Bundesebene als auch auf Landesebene zwischen den IQ Landesnetzwerken sowie IQ Teilprojekten und den Regionaldirektionen, den Arbeitsagenturen und Jobcentern vor Ort. Das vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales geförderte, in Kooperation mit dem BMBF und der BA umgesetzte Förderprogramm IQ setzt sich für einen verbesserten Zugang zum Arbeitsmarkt von Menschen mit Migrationshintergrund ein.

Das Fachkräfteeinwanderungsgesetz und die damit verbundene Gewinnung und Vermittlung von ausländischen Fachkräften erfordern die neue, stetige Aneignung von Interkulturellen Kompetenzen und Know How im Bereich Migration und Integration. In den kostenfreien IQ Schulungen werden genau diese Kompetenzen vor Ort bedarfsorientiert vermittelt. Dabei sind die IQ Schulungen äußerst vielfältig. Neben den bereits bekannten Fortbildungsangeboten wie Beko noV und Weiterbildungen zu Flucht und Asyl gibt es Schulungen zu Diversity-Management, Interkultureller Kompetenz, Antidiskriminierung und Unterstützungsangebote für die Beratung. Doch IQ unterstützt auch bei Organisationsentwicklungsprozessen zur Implementierung von Interkultureller Kompetenz und Diversity – welche von der Zentrale ausdrücklich begrüßt werden. Interkulturelle Kompetenz und Diversity strukturell und langfristig zu verankern, ist ein wichtiger Bestandteil der Agenturen für Arbeit und Jobcenter.

Die in dieser Broschüre aufgeführten Schulungen sind ein passgenau entwickeltes, externes Angebot, das sich an alle Ebenen unserer Organisation richtet. Es greift auf langjährige Kooperationen sowie Kontakte zurück und geht auf regionale Spezifika ein. In dieser Form einzigartig, sind die Schulungen eine Wertschätzung für unsere Mitarbeitenden auf allen Hierarchieebenen. Die vermittelten Kompetenzen sind eine äußerst wertvolle Ergänzung zum intern bestehenden Programm.

Dr. Rudolf Bünte

Leiter der Koordinierungsstelle Migration, Bundesagentur für Arbeit, Zentrale

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.



In Kooperation mit:





Inhalt

Vorwort	05
Einleitung	08
Angebotsübersicht	
Regionaldirektion Baden-Württemberg	10
Regionaldirektion Bayern	14
Regionaldirektion Berlin Brandenburg, <i>Bundesland Berlin</i>	18
Regionaldirektion Berlin Brandenburg, <i>Bundesland Brandenburg</i>	22
Regionaldirektion Hessen	24
Regionaldirektion Niedersachsen und Bremen, <i>Bundesland Bremen</i>	30
Regionaldirektion Niedersachsen und Bremen, <i>Bundesland Niedersachsen</i>	32
Regionaldirektion Nord, <i>Bundesland Hamburg</i>	36
Regionaldirektion Nord, <i>Bundesland Mecklenburg-Vorpommern</i>	38
Regionaldirektion Nord, <i>Bundesland Schleswig-Holstein</i>	42
Regionaldirektion Nordrhein-Westfalen	48
Regionaldirektion Rheinland-Pfalz-Saarland, <i>Bundesland Rheinland-Pfalz</i>	52
Regionaldirektion Rheinland-Pfalz-Saarland, <i>Bundesland Saarland</i>	58
Regionaldirektion Sachsen	62
Regionaldirektion Sachsen-Anhalt-Thüringen, <i>Bundesland Sachsen-Anhalt</i>	66
Regionaldirektion Sachsen-Anhalt-Thüringen, <i>Bundesland Thüringen</i>	72
Notizen	73



Einführung



Wir freuen uns, Ihnen einen bundesweiten Überblick über das IQ Schulungsprogramm vorstellen zu dürfen. Es ist vielseitig, praxisnah und zukunftsorientiert und damit eine wertvolle Unterstützung und Informationsquelle für Agenturen für Arbeit und Jobcenter.

In Deutschland lebten im Jahr 2018 rund **20,8 Millionen Menschen** mit Migrationshintergrund. Das entspricht 25,5 Prozent der Bevölkerung. Viele Faktoren (u.a. unterschiedliche Teilhabechancen, spezifische Problemlagen, Vorurteile und strukturelle Diskriminierung) führen dazu, dass Menschen mit Migrationsgeschichte etwa **doppelt so stark von Arbeitslosigkeit betroffen** sind wie Personen ohne Migrationshintergrund.

„Arbeitsmarktchancen von Menschen mit Migrationshintergrund und Geflüchteten verbessern.“

Neben der Beratung zur Anerkennung von ausländischen Qualifikationen und der Entwicklung und Durchführung von Qualifizierungsmaßnahmen im Kontext des Anerkennungsverfahrens ist die **Verankerung interkultureller Kompetenz** bei den zentralen Arbeitsmarktakteuren ein wichtiges Anliegen des Förderprogramms IQ. In

der Förderphase 2015 - 2018 wurden insgesamt 4.292 Schulungen durchgeführt, an denen 57.534 Mitarbeitende in der Arbeitsverwaltung, in kommunalen Einrichtungen und bei Bildungs- und Beschäftigungsträgern teilnahmen.

Für die Belegschaften der Agenturen für Arbeit und Jobcenter nehmen – vor dem Hintergrund des verabschiedeten „Migrationspakets“ der Bundesregierung – interkulturelle Fragestellungen und Themen an Relevanz zu. Hier können die 16 IQ Landesnetzwerke mit ihren Beratungs- und Schulungsangeboten **wertvolle Unterstützung** leisten: Unterschiedliche IQ Projekte, angesiedelt bei verschiedenen Trägern, wenden sich an Agenturen für Arbeit und Jobcenter vor Ort. Vielfach bestehen sogar schon jahrelange Kooperationen.

Die IQ Fortbildungen für Agenturen für Arbeit und Jobcenter **sind kostenfrei**.



Die vorliegende Broschüre bietet eine Übersicht über dieses bundesweite IQ Schulungsangebot. Sie gliedert sich nach Regionaldirektionen und den thematischen Angeboten von IQ.

Diese reichen von einer Prozessberatung und -begleitung zur interkulturellen Öffnung bis hin zu Schulungen zur migrationsspezifischen Beratung und Antidiskriminierung. Es gibt zentrale und einheitliche Schulungsangebote, deren Konzepte von der IQ Fachstelle Interkulturelle Kompetenz und Antidiskriminierung in Absprache mit der Bundesagentur für Arbeit, Zentrale, entwickelt wurden. Und es gibt auf die regionalen Bedürfnisse zugeschnittene, spezifische Angebote. Bitte beachten Sie, dass sich die Schulungen nach Kapazität und Ressourcen vor Ort unterscheiden können und von unterschiedlichen Trägern durchgeführt werden.

„Auf regionale Bedürfnisse zugeschnittene, spezifische Angebote.“

Wir laden Sie herzlich ein, sich aus den vielfältigen Möglichkeiten in Ihrem Bundesland das passende Angebot auszusuchen. Ihr IQ Landesnetzwerk freut sich auf Sie!

Bei Interesse an einer Schulung wenden Sie sich bitte an die zuständige Ansprechperson in Ihrem Bundesland, um die gewünschten Schulungsinhalte und Rahmenbedingungen abzustimmen.

Bei allen Kolleginnen und Kollegen aus den IQ Landesnetzwerken, die zur Gestaltung der vorliegenden Broschüre beigetragen und die sich für die Realisierung engagiert haben, möchten wir uns vielmals bedanken. Genauso gilt der Dank allen Dozentinnen und Dozenten bzw. Trainerinnen und Trainern, die sich im Namen von IQ mit großem Engagement für Vielfalt einsetzen.

Nadiye Aydin

IQ Fachstelle Interkulturelle Kompetenzentwicklung und Antidiskriminierung, VIA Bayern e. V.

Regionaldirektion Baden-Württemberg

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Ausgeschlossen? Von der Bedeutung des Kopftuchs auf dem Arbeitsmarkt	1/2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, AG-S, Führungskräfte, Migrationsbeauftragte, Interkulturelle Botschafterinnen und Botschafter, SGB II und SGB III
	Ausgeschlossen? Von der Bedeutung des Kopftuchs auf dem Arbeitsmarkt – Fokus auf Praxisfälle	1/2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, AG-S, Führungskräfte, Migrationsbeauftragte, Interkulturelle Botschafterinnen und Botschafter, SGB II und SGB III
	Diskriminierungssensible Aspekte in Beratung und Vermittlung	2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
Asyl & Flucht	Diversitätsbewusste Beratung und Vermittlung im Kontext Migration und Flucht	2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Vermittlungs- und Beratungsfachkräfte SGB II und SGB III
	Interkulturelle Kompetenz mit Schwerpunkt Asyl & Flucht	2-tägig	B	A	Mitarbeitende im BiZ
Interkulturelle Kompetenz	Interkulturelle Kompetenz – Sensibilisierung und Qualifizierung	1/2-tägig	–	F	Auszubildende der Agenturen für Arbeit
	Interkulturelle Kompetenz – Sensibilisierung und Qualifizierung	2-tägig	B	A	Mitarbeitende im AG-S
	Interkulturelle Kompetenz – Sensibilisierung und Qualifizierung	2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Mitarbeitende im BiZ
	Diversitätsbewusstes Training für die Individuelle Lernbegleitung	2-tägig	B	A	Lernbegleiterinnen und Lernbegleiter

Regionaldirektion Baden-Württemberg

Thema	Titel
Interkulturelle Kompetenz	Vertiefungsseminar „Interkulturelle Botschafterin / Interkultureller Botschafter“
	Coaching- und Seminarangebot – Interkulturelle Öffnung 4.0
Führungskräfteschulungen	Interkulturelle Kompetenz für Führungskräfte
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung und Coaching zur Interkulturellen Öffnung
Unterstützungsangebote für die Beratung	Supervision und Fallberatung mit Fokus auf Antidiskriminierung und Interkulturelle Öffnung
Weitere Themen	Grundlagenseminar „Leichte Sprache“
	Aufbau-seminar „Leichte Sprache“

Umfang	Format		Zielgruppe
	Inhouse	Termin	
2-tägig	–	F	Interkulturelle Botschafterinnen und Botschafter
4-tägig	M	F	Interkulturelle Botschafterinnen und Botschafter
2-tägig	B	A	Führungskräfte
B	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
B	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
1-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte

Kontakt



Julia Kaiser
 adis e. V.
 Fürststraße 3, 72072 Tübingen
 07071 / 7955917
 julia.kaiser@adis-ev.de
 www.klever-iq.de

Regionaldirektion Bayern

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Antidiskriminierung Grundlagenschulung	1,5-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
	Antidiskriminierung Vertiefungsmodul	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
Diversity Management	Führung neu gedacht – diskriminierungskritisch und diversitätsorientiert, Grundlagenschulung	1-tägig	✓	A	Führungskräfte
	Führung neu gedacht – diskriminierungskritisch und diversitätsorientiert, Vertiefungsmodul	1,5-tägig	✓	A	Führungskräfte
Organisationsentwicklung	Diskriminierungskritische Diversitätsentwicklung, Prozessberatung	B	✓	A	Mitarbeitende von Agenturen für Arbeit
Unterstützungsangebote für die Beratung	Eingangszone im Blick – ein Workshop zum Austausch am Empfang	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende in der Eingangszone
	Diversität im Arbeitsalltag – ein Workshop zum Austausch in der Arbeitsvermittlung	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
	Zusammenarbeit zwischen Haupt- und Ehrenamt stärken	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Einfache Sprache – Sprachsensibel beraten, Grundlagenschulung und Vertiefungsmodul	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Regionaldirektion Bayern

A Auf Anfrage
 B Nach Bedarf
 F Feste Termine
 V Variabel
 M Modular

Thema	Titel
Weitere Themen	Diversity
	Grundlagenschulung zur Anerkennung ausländischer Qualifikationen
	Aufbauseminar zur Anerkennung ausländischer Qualifikationen
	Workshop Anerkennungswissen verständlich und kompakt

Umfang	Format		Zielgruppe
	Inhouse	Termin	
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1/2-tägig	✓	A	Führungskräfte

Kontakt



Aisha Gamble-Brodte

Tür an Tür – Integrationsprojekte gGmbH
 Prinzregentenstraße 5, 86150 Augsburg
 0821 / 207193 - 12
 aisha.gamble-brodte@tuerantuer.de
 www.migranet.org

Weiterführende Informationen

<https://www.migranet.org/angebote-zur-interkulturellen-oeffnung/ikoe-diversity-management>

Regionaldirektion Berlin Brandenburg Bundesland Berlin

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	„Normalität Vielfalt?!“	1-tägig	✓	A/F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	„Asyl & Flucht“	1-tägig	✓	A	Führungskräfte
	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit Schwerpunkt Asyl und Flucht	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende von Jobcentern
Beko noV	Beko noV, SGB II Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	2-tägig	–	F	Mitarbeitende von Agenturen für Arbeit
Diversity Management	Diversity Management	1-tägig	✓*	A/F	Führungskräfte
Interkulturelle Kompetenz	„Alles Kultur? – Grundlagen der interkulturellen Kompetenz mit Fokus Migration“	1-tägig	✓	A/F	Mitarbeitende von Jobcentern
	„Alles Kultur? – Grundlagen der interkulturellen Kompetenz – Verständliche Sprache“	1-tägig	✓	A/F	Mitarbeitende von Jobcentern
	Interkulturelle Kompetenz	1-tägig	✓	F	Auszubildende der Agenturen für Arbeit und Jobcenter
	Train-the-Trainer „Interkulturelle Kompetenz mit Fokus Migration“	4-tägig	–	F	Sonstige
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitende Beratung zur Interkulturellen Öffnung	1/2-tägig	B	A	Sonstige
	Teamentwicklung	1-tägig	✓	F	Mitarbeitende im AG-S
	Teamentwicklung „Der konstruktive Umgang mit Vielfalt“	2-tägig	✓	F	Jugendberufsagentur

* hausübergreifend

Regionaldirektion Berlin Brandenburg Bundesland Berlin

Thema	Titel
Organisationsentwicklung	Teamentwicklung „Konfliktlösungen in einem vielfältigen Team“
	Teamentwicklung „Vielfalt“
Unterstützungsangebote für die Beratung	Workshop zum Fachkräfteeinwanderungsgesetz
	Coaching, Kollegiale Beratung und Beratung
Weitere Themen	Stärkung der eigenen Resilienz in der Diversity-orientierten Kurzberatung
	Thematische Unterstützung von Migrationsbeauftragten

Umfang	Format		Zielgruppe
	Inhouse	Termin	
1-tägig	✓	F	Mitarbeitende von Agenturen für Arbeit
1-tägig	✓	F	Mitarbeitende im BiZ
1/2-tägig	–	F	Mitarbeitende im AG-S
1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	✓	A/F	Mitarbeitende in der Eingangszone
1/2-tägig	B	A	Migrationsbeauftragte

Kontakt



Daniela Schneider
 Stiftung SPI
 Frankfurter Alle 35-37, 10247 Berlin
 030 / 68401385
 diko@stiftung-spi.de
 www.diko-berlin.de

Regionaldirektion Berlin Brandenburg Bundesland Brandenburg

Thema	Titel
Antidiskriminierung	Vorurteilsbewusste Sprache
	Antidiskriminierung
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit dem Schwerpunkt Asyl und Flucht
Diversity Management	Teambuilding - Vielfalt als Ressource und weitere Themen nach Bedarf
Beko noV	Beko noV, SGB II Interkulturelle Kompetenz in der Beratung
Interkulturelle Kompetenz	Religionsbezogene Fragen im Zusammenhang mit dem Arbeitsmarkt
	Dialog mit Referentinnen und Referenten, die eine eigene Fluchtgeschichte haben
	Trauma und Fluchterfahrung: Mögliche Zusammenhänge und angemessener Umgang
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung zur Interkulturellen Öffnung

Umfang	Format		Zielgruppe
	Inhouse	Termin	
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
B	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Kontakt



Patricia Redzewsky
 RAA Brandenburg Demokratie und Integration Brandenburg e. V.
 Zum Jagenstein 1, 14478 Potsdam
 0331 / 747814
 iq@raa-brandenburg.de
 www.raa-brandenburg.de

Regionaldirektion Hessen

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Diskriminierung - Antidiskriminierung: Erkennen, vermeiden, vorbeugen.	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
	Migration, Gender, Rollen: Umgang mit kultureller Verschiedenheit	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit Schwerpunkt Flucht und Asyl	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Traum sensible Beratung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Beko noV	BeKo noV - Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Interkulturelle Kompetenz	Grundlagenseminar: Interkulturelle Kompetenz: Grundlagen für die Praxis	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Aufbauseminar: Interkulturelle Kompetenz: Nachhaltigkeit sichern	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Botschafterin und Botschafter für interkulturelle Kompetenz	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende im AG-S
	Interkulturelle Grundsensibilisierung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Kommunikation	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Fallbesprechung mit Schwerpunkt interkulturelle Konfliktlösung	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Regionaldirektion Hessen

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Organisationsentwicklung	Grundlagenworkshop: Interkulturelle Öffnung und Organisationsentwicklung	1/2-1-tägig	✓	A	Führungskräfte
	Interkulturelle Öffnung - Fit für die Zukunft - Prozessbegleitung zur Interkulturellen Öffnung	V	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Vielfaltsorientierte Personalentwicklung	V	✓	A	Führungskräfte
	Prozessbegleitung zur Interkulturellen Öffnung	V	✓	A	Führungskräfte
	Interkulturelle Öffnung: Sensibilisierung von Führungskräften	V	✓	A	Führungskräfte
Unterstützungsangebote für die Beratung	Migrationssensible Beratung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Konflikte im Umgang mit Kundinnen und Kunden: Ursachen erkennen, Lösungen finden	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Fallbesprechung mit Schwerpunkt interkulturelle Konfliktlösung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Sprachsensible Beratung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Frauenrolle & Kultursensibilität	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Regionaldirektion Hessen

A Auf Anfrage
 B Nach Bedarf
 F Feste Termine
 V Variabel
 M Modular

Thema	Titel
Weitere Themen	Verständliche Sprache - verständliche Kommunikation in der Praxis
	Sprachsensible Beratung
	Traum sensible Beratung

Format			Zielgruppe
Umfang	Inhouse	Termin	
1/2-1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Kontakt



Regina Wiegand
 INBAS GmbH
 Herrnstraße 53, 63065 Offenbach
 069 / 27224-0
 iq-hessen@inbas.com
 www.hessen.netzwerk-iq.de

Regionaldirektion Niedersachsen und Bremen Bundesland Bremen

Thema	Titel
Antidiskriminierung	Grundlagenschulung Diversity mit dem Schwerpunkt Interkulturelle Öffnung
	Schulungen zum AGG und innerbetrieblicher Beschwerdestelle
Diversity Management	Multiplikatorinnen und Multiplikatoren-Ausbildung, Diversity Management
Interkulturelle Kompetenz	Grundlagenschulung Diversity mit dem Schwerpunkt Interkulturelle Öffnung
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung und Beratung zur Interkulturellen Öffnung
Weitere Themen	Workshops und Seminare zur Sensibilisierung für die Themen Interkulturelle Öffnung und Diversity

Format			Zielgruppe
Umfang	Inhouse	Termin	
M	A	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Sonstige
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
M	A	A	Sonstige
M	A	A	Sonstige
B	A	A	Führungskräfte
B	A	A	Sonstige

Kontakt



Monika Bartels

RKW Bremen GmbH
 Martinistraße 68, 28195 Bremen
 0421 / 323464-36
 bartels@rkw-bremen.de
 www.prozesskette-bremen.de

Regionaldirektion Niedersachsen und Bremen Bundesland Niedersachsen

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Modul: Antidiskriminierung	≤ 120 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	Modul: Asyl & Flucht	≤ 90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Beko noV	Beko noV - Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Diversity Management	Modul: Diversity Management	≤ 90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Interkulturelle Kompetenz	Interkulturelle Kompetenz Basisschulung	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Kompetenz Aufbauschulung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul: Kultur und Wahrnehmung	≤ 120 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul: Interkulturelle Kommunikation	90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul: Migration	≤ 90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul: Einfache Sprache	≤ 90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul: Kulturelle Konzepte der Alltagsbewältigung	≤ 90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Regionaldirektion Niedersachsen und Bremen Bundesland Niedersachsen

A Auf Anfrage
B Nach Bedarf
F Feste Termine
V Variabel
M Modular

Thema	Titel
Interkulturelle Kompetenz	Modul: Werte
	Modul: Konflikte
	Modul: Alltagssituationen
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung zur Interkulturellen Öffnung

Umfang	Format		Zielgruppe
	Inhouse	Termin	
≤ 90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
≤ 90 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
≤ 120 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
B	A	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Kontakt



Katrin Köhne
 RKW Nord GmbH
 Wasastraße 8, 49082 Osnabrück
 0541 / 60081526
 koehne@rkw-nord.de
 www.migrationsportal.de

Regionaldirektion Nord Bundesland Hamburg

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Jung, muslimisch, berufsorientiert – Herausforderungen und Perspektiven	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Jugendberufsagentur
	Aspekte der Arbeitsmarktintegration migrierter Frauen	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende von Jobcentern
Beko noV	Migrationssensibel beraten, aber wie?	1-tägig	✓	F	Mitarbeitende von Jobcentern
Interkulturelle Kompetenz	Migrationsspezifische Beratungskompetenzen in der Einwanderungsgesellschaft	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Jugendberufsagentur
	Beraten, vermitteln, kommunizieren im Kontext Flucht & Migration	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende von Jobcentern
	Beratung von Unternehmen im Kontext Migration	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende im AG-S
	Migrationsspezifische Beratungskompetenzen in der Einwanderungsgesellschaft	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende von Agenturen für Arbeit
Organisationsentwicklung	Qualitätssichernde Begleitgruppe zu interkulturellen Schulungen	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Jugendberufsagentur
Unterstützungsangebote für die Beratung	Umgang mit Mehrsprachigkeit in der Beratung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende von Agenturen für Arbeit

Kontakt



Editha Masberg
 basis & woge e. V.
 Steindamm 11, 20099 Hamburg
 040 / 39842614
 editha.masberg@basisundwoge.de
 www.basisundwoge.de/hilfe-suchen-finden/
 bei-diskriminierung

Regionaldirektion Nord Bundesland Mecklenburg-Vorpommern

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Was ist Diskriminierung? Zum Umgang mit Diskriminierungserfahrungen und dem AGG	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit Schwerpunkt Asyl und Flucht	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Beko noV	Vielfalt (er)leben! – Migrationsspezifische Beratung, aber wie?	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Diversity Management	Vielfalt im Team gestalten – Diversity Management und Organisationskultur	1-2-tägig	✓	A	Führungskräfte
	Wie unbewusste Denkmuster die Personalentscheidung verzerren	1-2-tägig	✓	A	Führungskräfte
	Personal gewinnen und halten – Chancen durch vielfaltsorientierte Personalarbeit	1-tägig	✓	A	Führungskräfte
Interkulturelle Kompetenz	Interkulturelle Kompetenzen entwickeln	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Instrumente und Werkzeuge der interkulturellen Kommunikation	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Führung kultursensibel gestalten – Personal motivieren und integrieren	1-3-tägig	✓	A	Führungskräfte
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung zur Interkulturellen Öffnung	B	✓	A	Mitarbeitende der Agenturen und Jobcenter, Führungskräfte

Regionaldirektion Nord Bundesland Mecklenburg-Vorpommern

Thema	Titel
Organisationsentwicklung	Interkulturelles Teamcoaching
Unterstützungsangebote für die Beratung	Deutsche Sprache, Einfache Sprache?! – Beratung sprachsensibel gestalten
	Kultursensible und vorurteilsbewusste Kommunikation
	Visualisierung in der Beratung
	Kollegiale Fallberatung
Weitere Themen	Hintergrundinformationen zum Islam
	Gelernt ist gelernt – was ausländische Abschlüsse in Deutschland wert sind

Format			Zielgruppe
Umfang	Inhouse	Termin	
B	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Unterstützungsangebote für die Beratung
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
< 1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
V	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Kontakt



Katja Striegler

migra e. V.
 Budapester Straße 16, 18057 Rostock
 0381 / 37799648
 striegler@migra-mv.de
 www.iq-mv.de

Weiterführende Informationen

vsp-ggmbh.de / genres-mv.de / migra-mv.de

Regionaldirektion Nord Bundesland Schleswig-Holstein

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Diskriminierung vorbeugen: Risiken erkennen - Verantwortung wahrnehmen	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	„Alles geregelt!“ Rechtlicher Diskriminierungsschutz durch AGG & Co.	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Prävention: Mitarbeitendenkompetenzen stärken - Handlungssicherheit schaffen	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Unconscious bias: Vorurteilsbewusstsein als professionelle Stärke	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	„Das klang gerade irgendwie rassistisch!“ Die eigene Haltung klar kriegen	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundlagenschulung mit Schwerpunkt Asyl und Flucht	1-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Beko noV	Beko noV - Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Jobcenter
Diversity Management	Barrieren abbauen: Diversität als Ressource in der Fachkräftevermittlung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Erfolg nicht trotz, sondern wegen Vielfalt!	1/2-tägig*	✓	A	Führungskräfte der Agenturen und Jobcenter
	Vielfalt gewinnt! Institutionelle Strategien Interkultureller Öffnung	1/2-tägig*	✓	A	Führungskräfte

* oder nach Absprache

Regionaldirektion Nord Bundesland Schleswig-Holstein

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Interkulturelle Kompetenz	Erfolgreich kommunizieren im interkulturellen Arbeitskontext: Grundlagenmodul	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Alle gleich behandeln?	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Handlungssicherheit durch Haltungssicherheit	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Gender: Rollen, Rollenbilder und Rollenerwartungen	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Kommunikation und Konfliktmanagement interkulturell	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Zweitsprache, Amtssprache, Fachsprache: Erfolgreicher Umgang mit Sprachbarrieren	1/2-tägig*	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Organisationsentwicklung	Institutionelle Antidiskriminierungsmaßnahmen aktiv gestalten, Grundlagen	1/2-1-tägig	✓	A	Führungskräfte
	Antidiskriminierungsmaßnahmen nachhaltig etablieren, Vertiefung	1/2-1-tägig	✓	A	Führungskräfte
	„Ganz praktisch!“, Beschwerde- und Konfliktmanagement	1-tägig	✓	A	Führungskräfte
	„Vielfalt gewinnt!“ Institutionelle Strategien interkultureller Öffnung	1/2-tägig*	✓	A	Führungskräfte

* oder nach Absprache

Regionaldirektion Nord Bundesland Schleswig-Holstein

Thema	Titel
Unterstützungsangebote für die Beratung	Alles korrekt!? Arbeitgebende gut beraten – Arbeitssuchende fair behandeln
	Alles korrekt!? Arbeitssuchende gut beraten und in faire Arbeit vermitteln
	Handlungssicherheit durch Haltungssicherheit
	Kollegiale Beratung
Weitere Themen	Chancengleichheit – umfassend
	Grundlagen des rechtlichen Diskriminierungsschutzes

Umfang	Format		Termin	Zielgruppe
	Inhouse			
1/2-1-tägig	✓		A	Mitarbeitende im AG-S
1/2-1-tägig	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1/2-tägig*	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1/2-tägig*	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1/2-1-tägig	✓		A	BCA
1-tägig	✓		A	Migrationsbeauftragte, Sonstige

Kontakt



Aurelie Bile Akono
 Flüchtlingsrat SH e. V.
 Sophienblatt 82-86, 24114 Kiel
 0431 / 5568564-4
 iq-koordination3@frsh.de
 www.iq-netzwerk-sh.de/iq-netzwerk-sh/
 koordination

* oder nach Absprache

Regionaldirektion Nordrhein-Westfalen

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Interkulturelle Aufbauschulung – Diversity und Antidiskriminierung	1-tägig	–	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Genderaspekte und Stereotype in der Beratung erkennen – Diskriminierung vorbeugen	V	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Mitarbeitende im Leistungsbereich
Asyl & Flucht	Interkulturelle Aufbauschulung Flucht und Traum	1-tägig	–	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Grundsensibilisierung Schwerpunkt Migrantinnen, Asyl und Flucht	V	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Mitarbeitende im Leistungsbereich, BCA, Migrationsbeauftragte
Diversity Management	Migrantinnen auf dem Arbeitsmarkt – Potenziale (an)erkennen	V	✓	A	Führungskräfte, BCA, Migrationsbeauftragte, Sonstige
Interkulturelle Kompetenz	Train-the-Trainer-Grundlagenfortbildung – Interkulturelle Kompetenz	M*	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Aufbauschulung – Hintergrundwissen Kultur & Religion	1-tägig	–	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Aufbauschulung – Interkulturelles Hintergrundwissen	1-tägig	–	A**	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Aufbauschulung – Interkulturelle Kommunikation	1-tägig	–	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelles Sensibilisierungstraining	1-tägig	–	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

*Mehrtägig ** Individuelle Terminabsprache

Regionaldirektion Nordrhein-Westfalen

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Interkulturelle Kompetenz	Genderspezifische Interkulturelle Handlungskompetenz in der Beratung/Vermittlung	V	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Mitarbeitende im Leistungsbereich
	Interkulturelle Handlungskompetenz im Arbeitgeberservice – Qualifikationsadäquate Vermittlung von Frauen mit Migrationsgeschichte in den Arbeitsmarkt	V	✓	A	Mitarbeitende im AG-S
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung zur Interkulturellen Öffnung	B	✓	A	Führungskräfte
	Prozessbegleitung zur Interkulturellen Öffnung – Schwerpunkt Gender und Interkulturalität	V	✓	A	Führungskräfte, BCA, Migrationsbeauftragte
Unterstützungsangebote für die Beratung	Einführung in die Einwanderungsberatung	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Weitere Themen	EU-Anerkennungsrecht am Beispiel „Brexit“	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Grundlagenseminar Beratung zur beruflichen Anerkennung	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Kontakt



Beate Mertens
 Westdeutscher Handwerkskammertag e. V.
 Volmerswerther Straße 79, 40221 Düsseldorf
 0211 / 007723
 beate.mertens@iq-netzwerk-nrw.de
 www.iq-netzwerk-nrw.de

Regionaldirektion Rheinland-Pfalz-Saarland Bundesland Rheinland-Pfalz

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Vom Stereotyp zum Vorurteil – und wo beginnt Rassismus?	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit dem Schwerpunkt Asyl und Flucht	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Beko noV	Beko NoV – Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	3-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Aufbau-Modul: Handlungssicher & kultursensibel im Umgang mit Kundinnen und Kunden	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Regionaldirektionen
Diversity Management	Dialog zu Vielfalt & Personal – Betriebe für vielfältiges Personal begeistern	1/2-1-tägig	✓	A	Führungskräfte, Mitarbeitende im AG-S
Interkulturelle Kompetenz	Basis-Modul: Interkulturelle Kompetenz	1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Aufbau-Modul: Werteorientierung im interkulturellen Kontext	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Aufbau-Modul: Vorurteilsbewusste Beratungskompetenz	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Aufbau-Modul: Einfache Sprache	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Aufbau-Modul: Gesprächsführung in interkulturellen Konfliktsituationen	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Regionaldirektion Rheinland-Pfalz-Saarland Bundesland Rheinland-Pfalz

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Interkulturelle Kompetenz	Aufbau-Modul: Reflexion von interkulturellen Alltagserfahrungen	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung zu Interkultureller Öffnung / Diversity Management	B	✓	A
Unterstützungsangebote für die Beratung	Individuelles Coaching für Beratende in interkulturellen Kontexten	B	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Kollegiale Fallbearbeitung im interkulturellen Kontext	B	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Aufbau-Modul: Bildungssystem und Arbeitsmarktsituation in Syrien	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Länderspezifisches Wissen: Bildungssystem und Arbeitsmarkt (Länder auf Anfrage)	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Weitere Themen	Netzwerk – themenspezifischer Austausch der Migrationsbeauftragten	B	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Gründungsunterstützung für Menschen mit Flucht- und Migrationserfahrung	1-tägig	✓	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Gründungsunterstützung für Menschen mit Flucht- und Migrationserfahrung	1-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Die wichtigsten Aspekte nachhaltiger Gründungen!	1-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	4+1 Schritte der Existenzgründung – Planspiel Existenzgründung	1/2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Regionaldirektion Rheinland-Pfalz-Saarland Bundesland Rheinland-Pfalz

A Auf Anfrage
B Nach Bedarf
F Feste Termine
V Variabel
M Modular

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Weitere Themen	Geflüchtete gründen – die 10 Erfolgsfaktoren nachhaltiger Existenzgründungen	1/2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	1x1 der Existenzgründung – Fachbegriffe einfach erklärt	1/2-tägig	B	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Kontakt



Sebastian Lange
 Institut für Sozialpädagogische Forschung
 Mainz e. V.
 Augustinerstraße 64-66, 55116 Mainz
 06131 / 9061810
 sebastian.lange@ism-mainz.de
 www.iq-rlp.de

Regionaldirektion Rheinland-Pfalz-Saarland Bundesland Saarland

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Antidiskriminierung plus Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz (AGG)	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	Herausforderungen Asyl und Flucht	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Beko noV	Beko NoV – Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	3-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Interkulturelle Kompetenz	Interkulturelle Kompetenz und Migrationssensibilität	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Grundlagen interkultureller und differenzsensibler Kommunikation	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Armutszuwanderung – Hintergründe und Fakten	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Migration: Mythen und Fakten	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Kompetenzen im Kontext Gründungsberatung	2,5 Std.	✓	A	Mitarbeitende von Jobcentern
	Handlungssicher & kultursensibel im Umgang mit Gründungsinteressierten	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende von Jobcentern
	Organisationsentwicklung	Prozessbeschreibung Gründung – Workshop	1/2-tägig	✓	A

Regionaldirektion Rheinland-Pfalz-Saarland Bundesland Saarland

Thema	Titel
Unterstützungsangebote für die Beratung	Sprachsensible Beratung
	Handlungssicher und kultursensibel im Umgang mit Kundinnen und Kunden, Vertiefungsmodul
	Potentiale und Hemmnisse bei Gründungen, Coaching
Weitere Themen	Anerkennung im Ausland erworbener Berufsqualifikationen
	Input „Ökonomie der Armut“
	Input „Unconscious Bias“
	Prozesswege zur erfolgreichen Gründung bei ALGII-Bezug, Basis-Infoveranstaltung
	Prozessbeschreibung Gründung, Workshop

Umfang	Format		Termin	Zielgruppe
	Inhouse			
1/2-tägig	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
2-tägig	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
90 min	✓		A	Mitarbeitende von Jobcentern
1/2-tägig	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
120 min	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
120 min	✓		A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
120 min	✓		A	Mitarbeitende im Leistungs- und Vermittlungsbereich, Sonstige
1/2-tägig	✓		A	Mitarbeitende im Leistungs- und Vermittlungsbereich, Sonstige

Kontakt



Nils Bortloff

Fitt gGmbH / Forschungs- und Transferstelle GIM
 Saaruferstraße 16, 66117 Saarbrücken
 0681 / 5867-708
 bortloff@gim-htw.de
 www.netzwerk-iq.saarland

Regionaldirektion Sachsen

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit Schwerpunkt Asyl und Flucht	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Beko noV	Beko noV – Interkulturelle Kompetenz in der Beratung	2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Diversity Management	Diversity – Vielfalt als Potential?!	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Interkulturelle Kompetenz	Interkulturelle Kompetenz – Grundlagen	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Interkulturelle Kompetenz in der Praxis	2-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Führungskräfte
Unterstützungsangebote für die Beratung	Sprachsensibel beraten	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Stolpersteine auf dem Weg in den Arbeitsmarkt	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Anerkennung ausländischer Berufsqualifikationen	1-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Das Fachkräfteeinwanderungsgesetz – Neues/Wichtiges/Nützliches	1/2-tägig	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Regionaldirektion Sachsen

A Auf Anfrage
 B Nach Bedarf
 F Feste Termine
 V Variabel
 M Modular

Thema	Titel
Weitere Themen	Sprachsensibel Informieren

Format			Zielgruppe
Umfang	Inhouse	Termin	
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Eingangszone

Kontakt



Kathrin Herbst
 EXIS Europa e. V.
 Weißeritzstraße 3 (Yenidze), 01067 Dresden
 0351 / 43707010
 herbst@exis.de
 www.netzwerk-iq-sachsen.de

Weiterführende Informationen
www.netzwerk-iq-sachsen.de/interkulturell

Regionaldirektion Sachsen-Anhalt-Thüringen Bundesland Sachsen-Anhalt

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Antidiskriminierung	Basisworkshop Antidiskriminierung	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Impulsworkshop AGG	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Antirassismus-Workshop	ganztägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit Schwerpunkt Asyl und Flucht	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Diversity Management	Vielfalt in der Belegschaft und bei Kundinnen und Kunden	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Gestaltung und Implementierung von Diversitykonzepten	mehrtägig	✓	A	Führungskräfte
	Qualifizierung für „Diversityberatung in der eigenen Organisation“	M*	–	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Anders – Ähnlich – Gleich: „Diversity in meinem Team“	1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	„Vielfalt und ich – Diversity im eigenen Handeln und Wirken“	1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

* 5 Module je 2 Tage

Regionaldirektion Sachsen-Anhalt-Thüringen Bundesland Sachsen-Anhalt

Thema	Titel	Format			Zielgruppe
		Umfang	Inhouse	Termin	
Interkulturelle Kompetenz	Professioneller Umgang mit Konfliktsituationen	1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Sprache – Macht – Verständigung	1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Basisworkshop „Interkulturelle Kompetenz im Kontakt mit Kundinnen und Kunden“	1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul I: Basiswissen Islam	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul II: Kopftuch im Arbeitsalltag – Integration in den Arbeitsmarkt	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul III.1: Interkulturelle Kommunikation	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul III.2: Sprachensible Beratung	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul IV: Umgang mit Herausforderungen im Beratungsalltag – Fallberatung	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
	Modul V: Umgang mit traumatisierten Geflüchteten – Eine Sensibilisierung	1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
Organisationsentwicklung	Prozessbegleitung zur interkulturellen und diversityorientierten Öffnung	B	✓	A	Führungskräfte

Regionaldirektion Sachsen-Anhalt-Thüringen Bundesland Sachsen-Anhalt

Thema	Titel
Unterstützungsangebote für die Beratung	Kollegiale Fallberatung
	Einfache Sprache sprechen und schreiben
	Sprachsensibel kommunizieren und differenzsensibel beraten
	Kommunikation konstruktiv gestalten: „Was sage ich wie? Was frage ich wann?“
Weitere Themen	Empowermenttraining – Fallberatung und Konfliktmanagement
	Traumatisierten Personen begegnen – sicher und sensibel beraten
	Qualifizierung „KomBI-Laufbahnberatung“

Umfang	Format		Zielgruppe
	Inhouse	Termin	
1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-tägig	A	F	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
M*	–	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter, Sonstige

Kontakt



Gavin Theren

Auslandsgesellschaft Sachsen-Anhalt e. V.
 Schellingstraße 3-4, 39104 Magdeburg
 0391 / 5371201
 gavin.theren@agsa.de
www.sachsen-anhalt.netzwerk-iq.de/fuer-institutionen/angebote-noerdliches-sachsen-anhalt

* 5 Module je 2 Tage

Regionaldirektion Sachsen-Anhalt-Thüringen Bundesland Thüringen

Thema	Titel
Antidiskriminierung	Antidiskriminierung
Asyl & Flucht	Interkulturelle Grundsensibilisierung mit Schwerpunkt Asyl und Flucht
Beko noV	Beko noV – Interkulturelle Kompetenz in der Beratung
Unterstützungsangebote für die Beratung	Sprachzertifikate und deren Verwendbarkeit
	Verstehen und verstanden werden – Sprachensible Beratung
Weitere Themen	Anerkennung ausländischer Berufsabschlüsse

Umfang	Format		Zielgruppe
	Inhouse	Termin	
1/2-tägig B	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1-2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
90-120 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
1/2-tägig	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter
90-120 min	✓	A	Mitarbeitende der Arbeitsagenturen und Jobcenter

Kontakt



Anika Littmann

Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e. V.
 Steinweg 24, 07743 Jena
 03641 / 637590
 littmann@bwtw.de
 www.iq-thueringen.de



www.netzwerk-iq.de



Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“