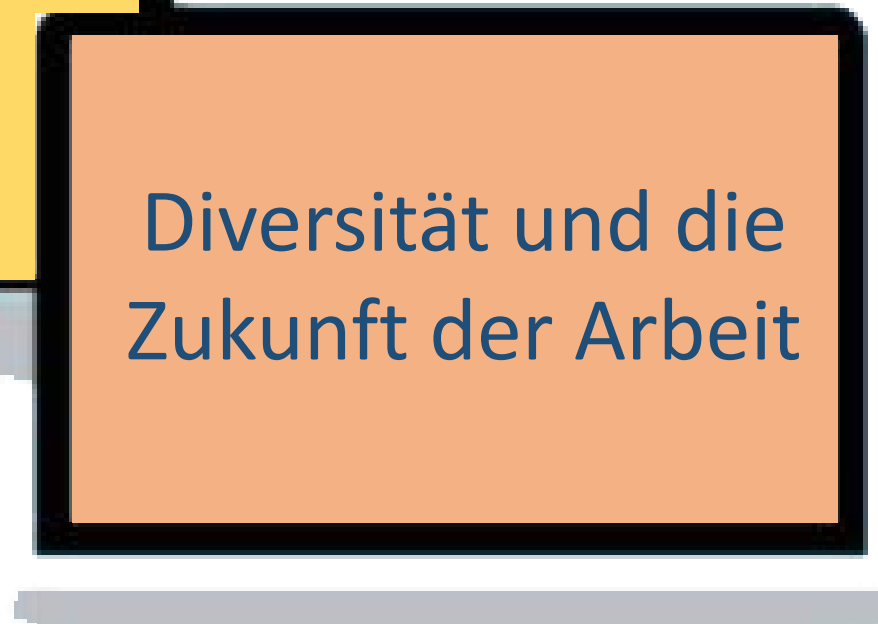


FAIRänderung
durch
Digitalisierung?

Diversität und die
Zukunft der Arbeit



DAS JOBCENTER DÜSSELDORF IN ZAHLEN



- Das Jobcenter Düsseldorf befindet sich an 3 Standorten
- 800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Rd. 30.000 Bedarfsgemeinschaften
- Rd. 57.000 leistungsberechtigte Personen in BG
davon 44% Menschen mit Migrationshintergrund

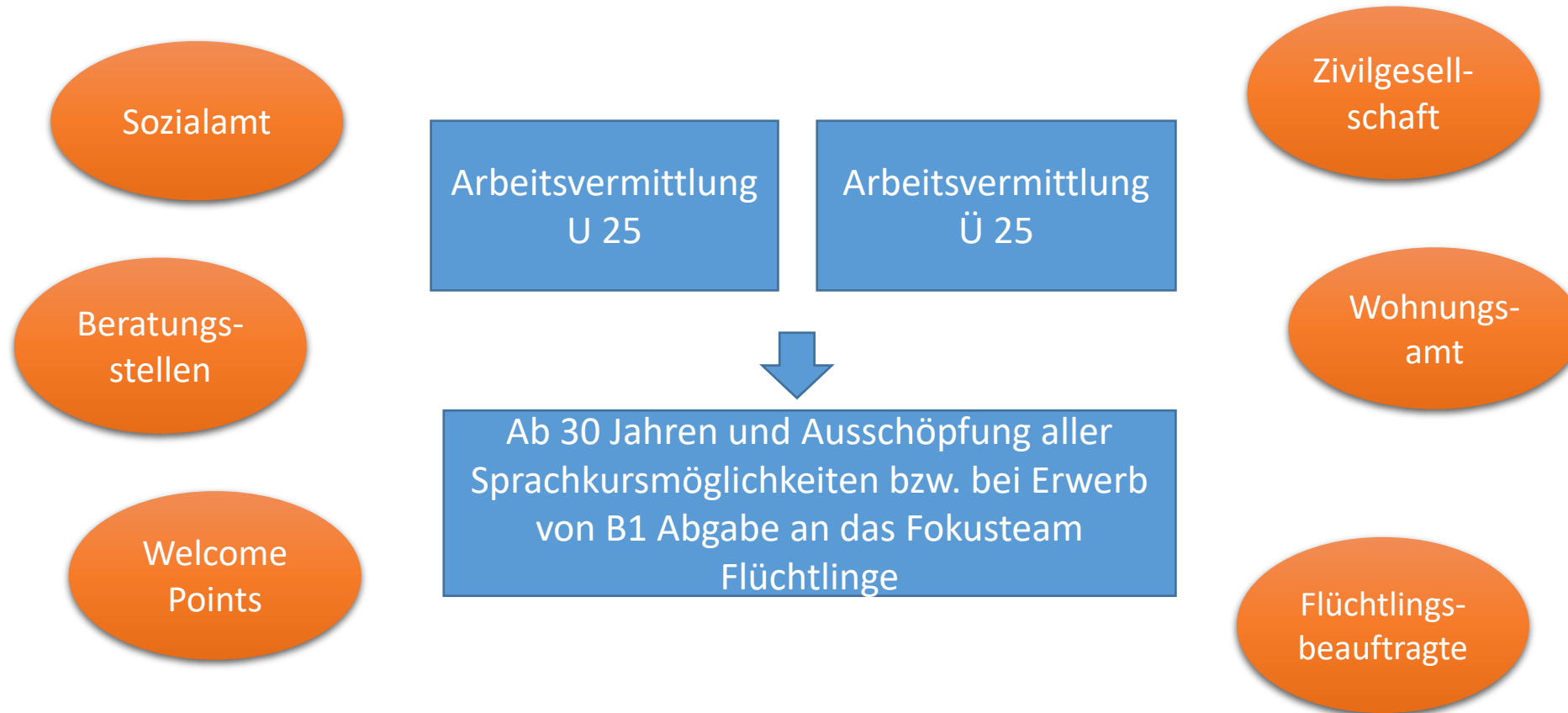


GRUNDGEDANKE UND ZIEL INTEGRATION POINT

- Gründung im September 2015
- Integration Point als zentrale Anlaufstelle für geflüchtete Menschen mit Wohnsitz in Düsseldorf
- Rechtskreisübergreifende Beratung
- Enge Verzahnung mit der kommunalen Ausländerbehörde
- Schnellen Zugang zu Arbeit und Ausbildung ermöglichen
- Anknüpfen an den Erfahrungen aus dem Jugend-Job-Center

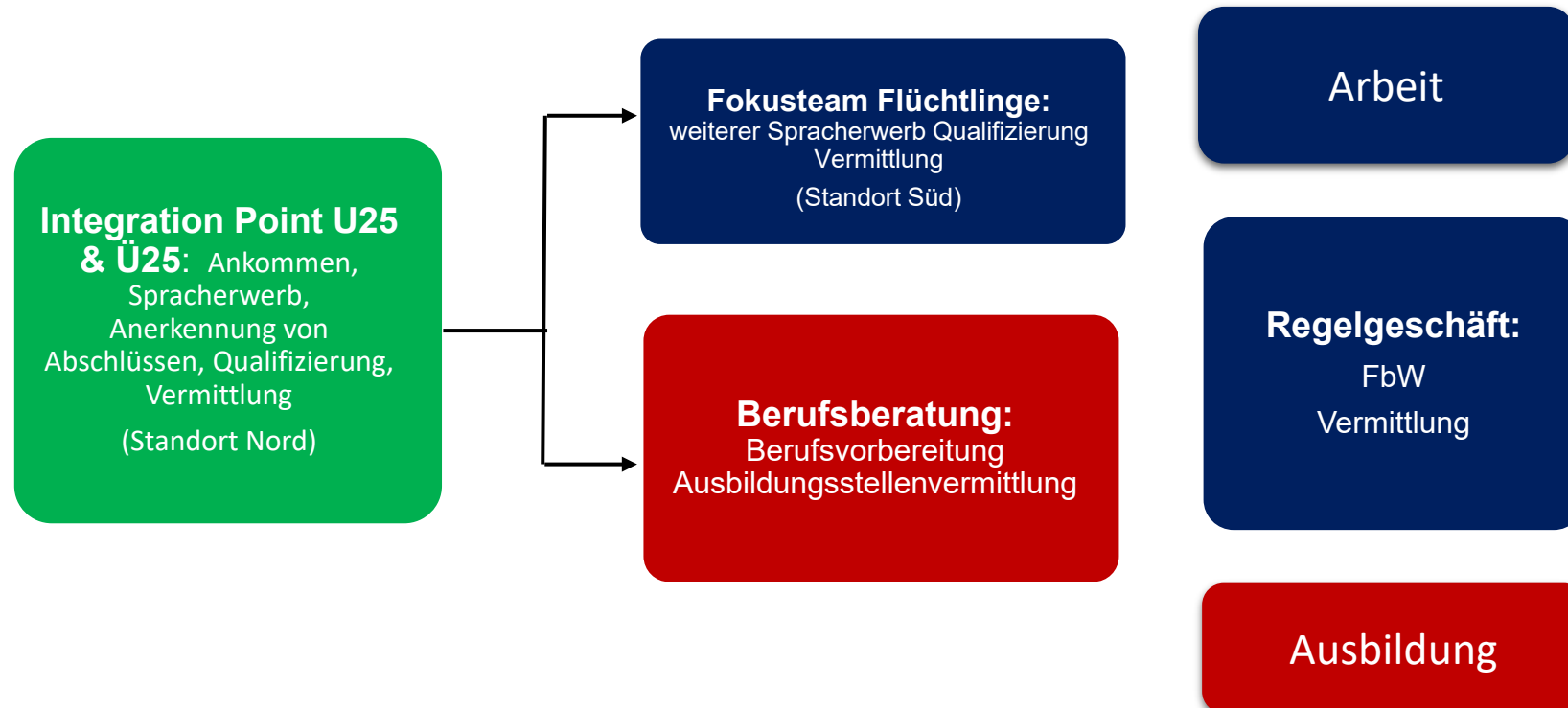
INTEGRATION POINT

Der Integration Point bietet einen rechtskreisübergreifenden Arbeitsmarktservice für geflüchtete Menschen an. Das Netzwerk ist besonders wichtig.



Stringentes System für Menschen mit Migrationshintergrund

Ziel ist die Integration in Arbeit/ Ausbildung durch Schaffung der notwendigen Voraussetzungen durch optimale Zusammenarbeit von:
Integration Point - U25 - Fokusteam Flüchtlinge - Regelgeschäft





ZAHLEN INTEGRATION POINT

- Rd. 3.000 Kundinnen und Kunden in Betreuung
SBGII / SGB III
- Rd. 1200 Kundinnen und Kunden aus Syrien
- gut 400-450 Integrationen 2020 (rechtskreisübergreifend)
- Rd. 800 Kundinnen und Kunden in
Integrations Sprachkursen

GRUNDGEDANKE

- Gründung im Januar 2017
- Schwerpunkt Vermittlung, Qualifizierung und Ausbau der Sprachkenntnisse
- Betreuung aller geflüchteten Menschen ab dem 30. Lebensjahr und Sprachniveau B1

ZAHLEN FOKUSTEAM FLÜCHTLINGE:

- Rd. 1000 Kundinnen und Kunden in Betreuung SBGII
- knapp 300 Integrationen 2020

ONLINE ANGEBOTE



ONLINE ANGEBOTE - ZAHLEN - DATEN - FAKTEN

	Januar 2020	August 2021
Homepage	21.750	28.538
Seite Online Termine	14.953 Zugriffe	3.561
telefonisch	-	1.399
Kontaktmöglichkeiten		1.138
Jobcenter Düsseldorf APP	7.013	18.870
Antragstracking	844	609
YouTube	2.468	1.242
Digitales Kontaktcenter	-	2.882
Downloadcenter	1.416	3.007

ERFAHRUNGSBERICHTE SPRACHKURSTRÄGER

Unterschiedliche
Affinität zur
digitalen Welt

Beim Wechsel von
Präsenz auf Online
gingen viele
Teilnehmer verloren

Keine Alphakurse
durchführbar

Bessere
Kinderbetreuung

Kein
Infektionsrisiko

Qualitätsverlust durch
fehlenden Austausch
untereinander

Weniger Raumkapazität
und damit einhergehend
kleinere Gruppen

Umstellung auf Online
Unterricht auch für die
Dozenten schwierig

ONLINE SPRACHKURSE

ERFAHRUNGSBERICHTE KUNDINNEN UND KUNDEN

Die Einreichung
der Unterlagen
ging schnell und
einfach

Digitalisierung als
Chance einen Antrag
mit Unterstützung
schneller zu
bearbeiten

Die Nutzung von
Smartphones gehört
zum normalen
Rüstzeug

Digitalisierung ohne
andere Zugangskanäle
würde viele geflüchtete
Menschen
benachteiligen

Lieber persönlich
etwas einreichen als
per Computer

Für gut qualifizierte
und digital affine
Menschen ist ein
schnellerer Zugang
zu den Angeboten
möglich

Unterlagen
kann man
jederzeit
einreichen

KUNDINNEN UND KUNDEN

WEITERE INFORMATIONEN / LINKS



Homepage:

www.jobcenter-duesseldorf.de

YouTube Channel:

https://www.youtube.com/channel/UClkUEwd14Q1z_isDfCYeVng

Instagram / Facebook:

Jobcenterduesseldorf

Ansprechpartner im Jobcenter Düsseldorf:

Herr Axel Belloucif

0211 - 692 1778

Axel.Belloucif@jobcenter-ge.de

