

# **Umgang mit traumatisierten Menschen aus unterschiedlichen Herkunftskontexten in der Beratungspraxis**

---

## **5. Thementage**

### **„Arbeitsmarktintegration von Geflüchteten“**

Umgang mit Traumata und Sekundärtraumatisierung

**28. November 2016**

# Die Fragen...

- ? Was kann ich tun, wenn ich Anzeichen einer Traumatisierung bei einer ratsuchenden Person erkenne?
- ? Was sollte ich vermeiden?
- ? Wann ist eine Beratung überhaupt sinnvoll möglich bzw. wann nicht mehr?



# Worauf aufmerksam werden – Anzeichen

## Wiedererleben

- Alpträume
- Belastende Erinnerungen
- **Flashbacks**

## Vermeidung

- Rückzug
- Interesse ↓↓↓
- **Erinnerungslücken**
- Gefühl:  
**Entfremdung,  
Isolation, Anderssein**

## Überregung

- **Alarmbereitschaft**
- Nervosität
- unkonzentriert
- schreckhaft

**Trigger/  
Auslöser**

**Dissoziation**

**Zwänge**

**Körperliche Probleme**

**Aggression**

**Ängste**

# Was tun?



# Beratende Grundhaltung

Unser Menschenbild...

Alles Verhalten hat einen Sinn (einen guten Grund) und eine Ursache (nicht nur Trauma...).

Die Reaktion der Person ist eine normale Reaktion auf ein „unnormales“ Ereignis!

Kontrollbedürfnis oder Misstrauen ist selbstschützende Ressource!

# Beratende Grundhaltung, das heißt, es braucht:

- Nichtbeurteilendes Akzeptieren
- Wertschätzung
- Klare Grenzen setzen und wahren
- Ressourcen- und Lösungsorientierung
- Augenhöhe
- Gesunde Skepsis zur eigenen Wahrnehmung
- Einverständnis einholen
- Ethische Grundlagen
- Klare Werthaltung

# Was tun?

Das ist abhängig

- von Ihren konkreten Aufgaben –
- und von Ihrer Verantwortung in Ihrer Rolle als... –

**Beratung bzgl. Anerkennung  
und Qualifizierung**

**Qualifizierung durch  
Sprachkurse**

**Interkulturelle Kompetenzentwicklung**

...



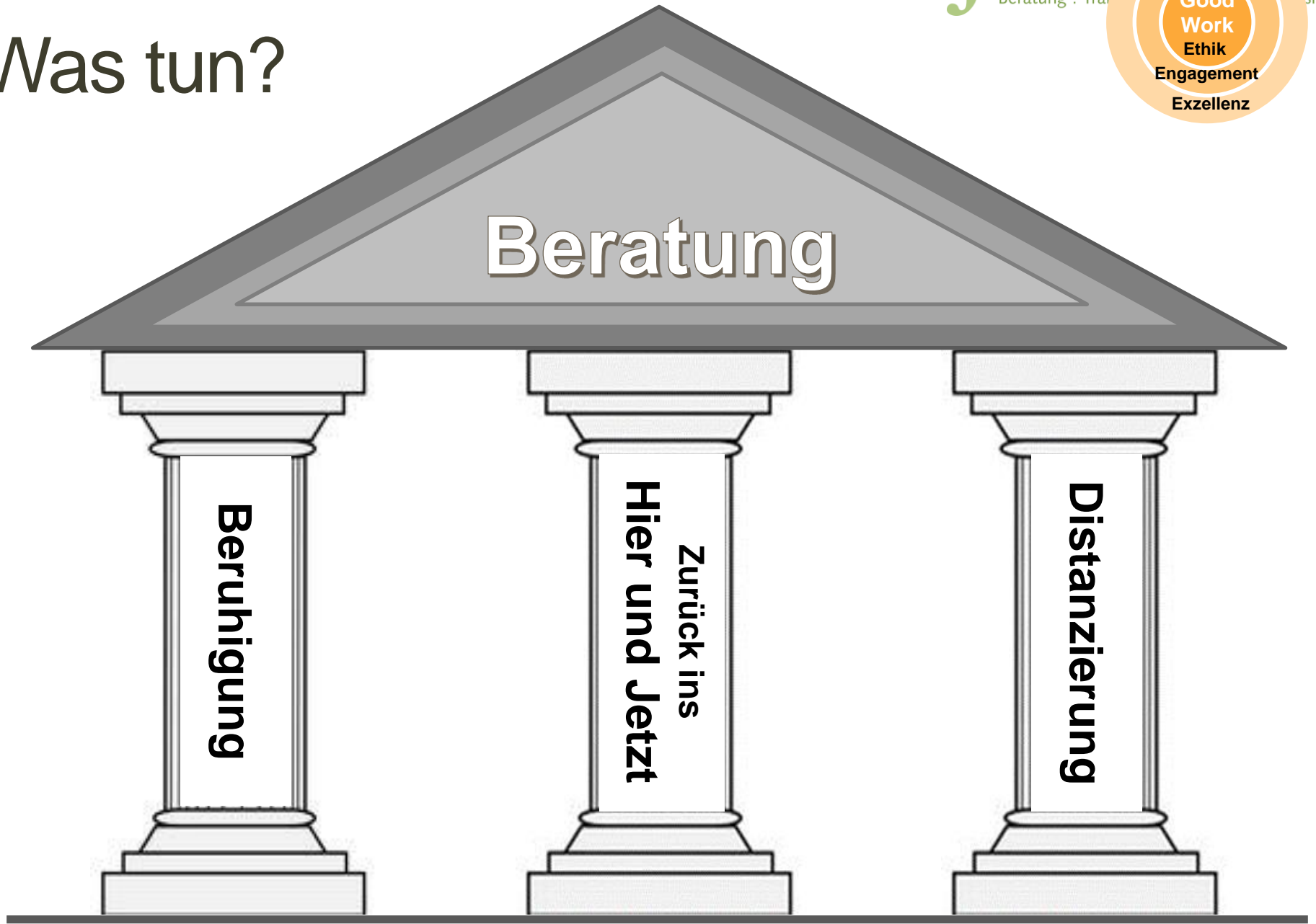
Was tun?

**Beratung**

**Beruhigung**

**Hier und Jetzt**  
Zurück ins

**Distanzierung**





Was tun?



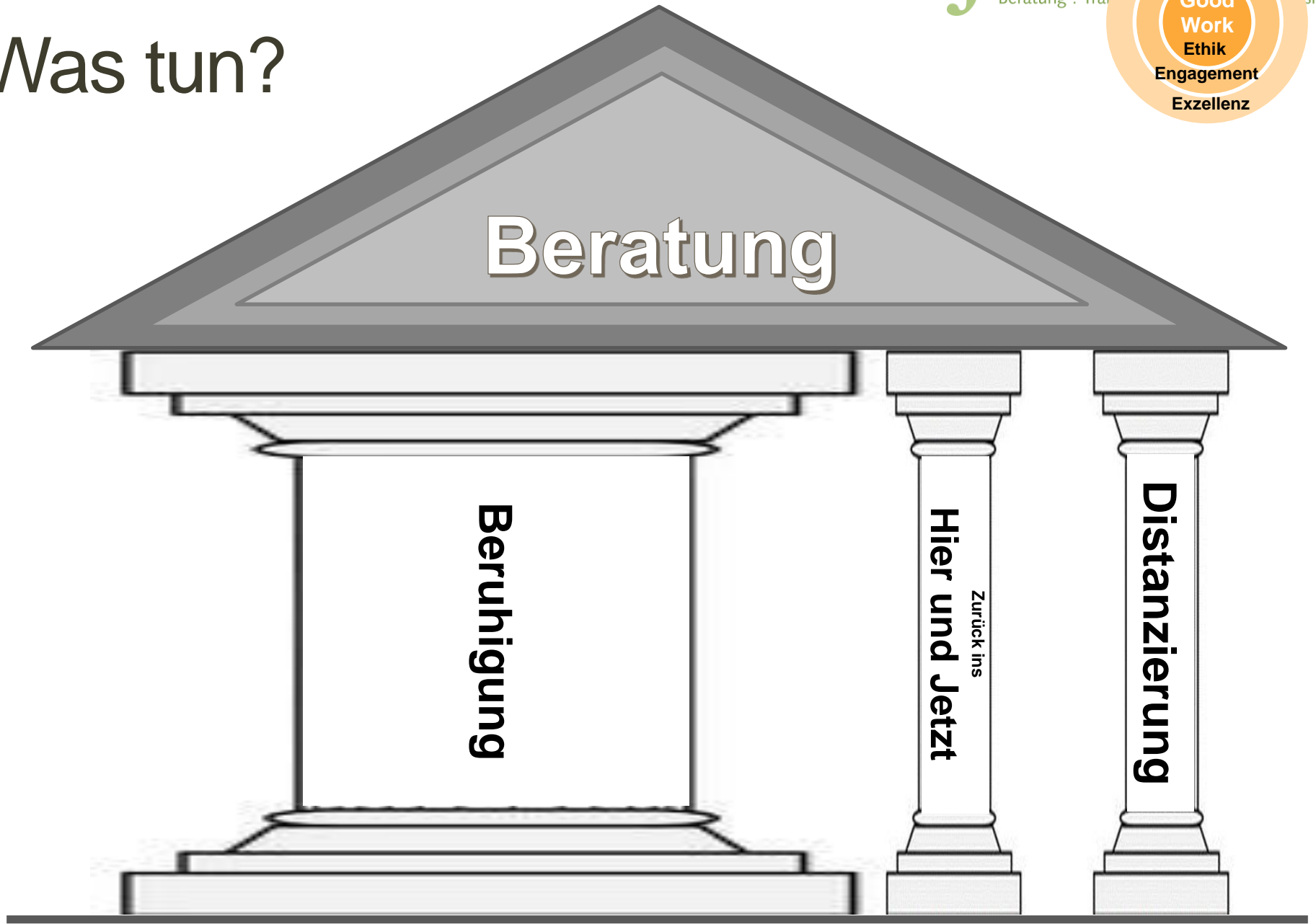
**Beratung**

**Beruhigung**

**Hier und Jetzt**

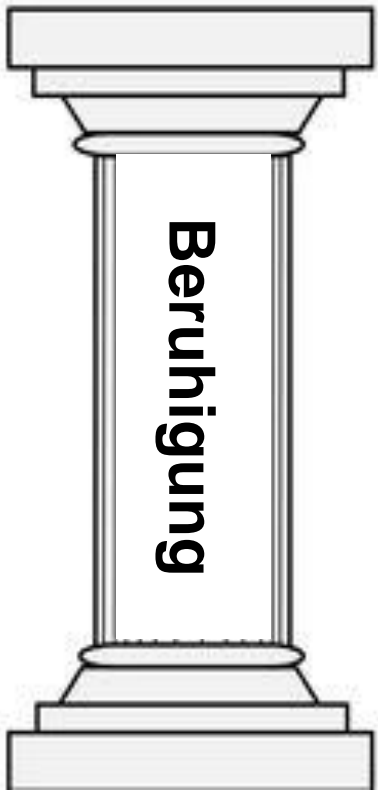
Zurück ins

**Distanzierung**





# Ganz konkret und je nach Kontext



- Büro
- In der Beratung
- Im Verfahren

- Leicht zu finden?
- Ankommens-  
Atmosphäre?
- Ungestört?
- Transparenz
- Struktur
- Verständlichkeit
- Verlässlichkeit
- Transparenz



# Ganz konkret und je nach Kontext

- In der Beratung

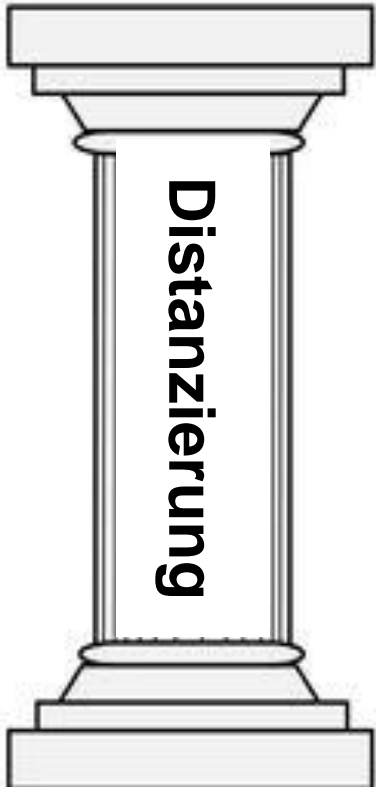


- kognitiv
- über die Sinne
- über Bewegung



# Ganz konkret und je nach Kontext

- In der Beratung



# Was sollte ich vermeiden?



## Körperkontakt

über Ihre Grenzen gehen

vermeintliche Sicherheit –  
„Ich interpretiere korrekt“:

- Sprache: „Ich weiß, was er/sie sagt...“
- Kultur: „Ich weiß, was er/sie meint ...“  
(z.B. – aber nicht nur – Körpersprache)

unrealistische Hoffnungen wecken

falsche Versprechungen

Vereinbarungen / Zusagen nicht einhalten

unter Druck setzen

bagatellisieren

dramatisieren

Nachbohren (Details)

Pauschalisierungen / Schubladen  
(von Einzelperson auf Gruppe von Menschen schließen)

Diagnosen stellen

...

werten

ausfragen

# Wann ist eine Beratung überhaupt sinnvoll möglich bzw. wann nicht mehr?

- Selbstgefährdung des Ratsuchenden
- Fremdgefährdung (Aggressivität, Drohungen) durch Ratsuchenden
- thematischer Fokus nicht möglich, z.B.
  - keine Aufnahmefähigkeit
  - keine Verständigung möglich (Sprachbarrieren)
- Reorientierung nicht möglich



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Dipl.-Psych. Jana Letkemann

Praxis: Weg in Feld 6, 14532 Kleinmachnow

Fest: 033203 60 82 08

Mobil: 0174 68 477 60

Mail: [kontakt@jana-letkemann.de](mailto:kontakt@jana-letkemann.de)

Web: [www.jana-letkemann.de](http://www.jana-letkemann.de)