

# Zusammenfassung der Beiträge der Teilnehmer/-innen aus den Arbeitsgruppen der Thementage 1, 14./15.12.2015

## 1. Arbeitsgruppen zu dem Thema: Austausch zu IQ Angeboten für (u. a.) Flüchtlinge in 2015 und 2016

Die Teilnehmer/-innen wurden gebeten, Beiträge zu folgenden Fragen zu leisten:

- Welche neuen Kooperationspartner und Netzwerke wurden in Folge der steigenden Flüchtlingszahlen im Landesnetzwerk (in der Fachstelle) hinzugewonnen?
- Welche neuen Themen sind in der Beratungs- und Qualifizierungsarbeit hinzugekommen?
- Welche konkreten Instrumente und Modelle werden in neuen oder weiterentwickelten Maßnahmen umgesetzt?

Bundesland/FS	Teilprojekt/Träger	Neue Kooperationspartner/NW	Neue Themen in der Beratungs- und Qualifizierungsarbeit	Umsetzung der Modelle/Instrumente
Baden-Württemberg	kubiz Interkulturelles Bildungszentrum Mannheim	- Regionaldirektion AA/JC - Kommunen - IvAF	- Beratung in (Landes-)Erstaufnahmeeinrichtung - individuelle Begleitung/Coaching von Flüchtlingen - Servicestelle für Unternehmen - Brückenmaßnahme: sozialpädagogische Begleitung (für Flüchtlingshilfe)	- Kompetenzfeststellung und Qualifizierung - Ehrenamtlichen-Qualifizierung - individuelle Unterstützungsangebote
Bayern	Stadt München, Sozialreferat	- Unternehmen - Verstärkung IHKs - Verstärkung Kommunen	- kommunale Flüchtlingsversorgung	- Laufbahnberatungsstellen (mit Qualifizierungsberatung an fünf Standorten) - Ausbau von Mentoringprogrammen - Jobkontaktbörse für Flüchtlingsbetreuer/-innen - Webseminar Asyl für IHKs

Bundesland/ FS	Teilprojekt/ Träger	Neue Kooperationspartner/NW	Neue Themen in der Beratungs- und Qualifizierungsarbeit	Umsetzung der Modelle/Instrumente
Berlin	Türkischer Bund in Berlin- Brandenburg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- keine neuen Kooperationspartner</li> <li>- langjährige Arbeit mit IvAF</li> <li>- Verknüpfung mit Arrivo geplant</li> <li>- KMU: AG-Service BA</li> </ul> <p>Netzwerke:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- JC/BA</li> <li>- Bridge</li> <li>- persönliche Empfehlung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anerkennungsberatung verstärkt und zielgruppenspezifisch angepasst</li> <li>- Vermeidung von Verweisschleifen</li> <li>- vorbereitende Maßnahmen</li> </ul>	<p>Geplant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verstärkung interkultureller Schulungen mit Schwerpunkt „Flüchtlinge und Asylbewerber“ in Kooperation mit IvAF</li> <li>- neue Projekte „Gesundheitsbereich“</li> <li>- interkulturelle Beratung KMU</li> <li>- Ausweitung der Veranstaltungsformate „Asyl“</li> <li>- Angebote für berufsorientierte Sprachförderung</li> </ul>
Brandenburg	bbw Akademie für Betriebswirtschaftliche Weiterbildung Gmb, HWK Frankfurt Oder	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BleibNet pro Quali</li> <li>- Flüchtlingsbeauftragte JC/BA</li> <li>- Gemeinschaftsunterkunftserstberatungsstellen</li> <li>- alle alten Kooperationspartner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompetenzfeststellung</li> <li>- Aufenthaltsrecht/Zugang SGB II/III</li> <li>- Umgang mit Traumatisierung</li> <li>- Prozesskette in der Beratung von Flüchtlingen: Aufenthaltstitel → Zugang zum Arbeitsmarkt</li> </ul> <p>zukünftige Themen/Zielgruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personen ohne formale Berufsausbildung</li> <li>- Prozesskette der Beratung</li> </ul>	<p>Für 2016 geplant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beratung in der zentralen Erstaufnahmeeinrichtung</li> <li>- Kompetenzfeststellung (Kammern)</li> <li>- Mentoring für Unternehmen</li> </ul>
Bremen		<p>Bereits sehr gute Vernetzung aller Akteure in Bremen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Verstärkung des Schnittstellenmanagements</li> <li>→ klare Arbeitsteilung: IvAF = Flüchtlinge, IQ = Anerkennung</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bremer Büro für leichte Sprache</li> <li>- Freiwilligenagentur</li> <li>- Migrationsberatung</li> <li>- Bildungsträger</li> <li>- Sprachmittler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitsmarktzugang</li> <li>- Finanzierung</li> <li>- Umgang mit fehlenden Dokumenten</li> <li>- Identitätsprüfung</li> <li>- fehlerhafte Übersetzung</li> </ul>	<p>Stärkung der Behördenstruktur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Brückenmaßnahmen, Fach- und Führungskräfte in der Flüchtlingsunterbringung</li> <li>→ Ausgleichsmaßnahmen ausländische Lehrkräfte</li> <li>→ Servicestelle einfache Sprache</li> <li>→ Willkommenseminar für Ehrenamtliche</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Netzwerke</li> <li>- Sprachmittler</li> <li>- Qualifikationsanalyse</li> </ul>

Bundesland/ FS	Teilprojekt/ Träger	Neue Kooperationspartner/NW	Neue Themen in der Beratungs- und Qualifizierungsarbeit	Umsetzung der Modelle/Instrumente
Fachstelle Beratung und Qualifizierung		<ul style="list-style-type: none"> <li>- IvAF</li> <li>- „Bleib in Hessen“</li> <li>- Prototyping Transfer (BiBB, HWK MA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Umgang mit Traumata</li> <li>- mobile Beratung</li> <li>- Kompetenzfeststellung</li> <li>- fehlende Unterlagen</li> <li>- rechtliche Grundlagen</li> <li>- Ehrenamtliche als anfragende Akteure</li> </ul>	<p>Geplant 2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (Weiter-)Entwicklung von Konzepten (Clearing, mobile Beratung)</li> <li>- Professionalisierung</li> <li>- neue Austauschformate (FofA): → AG: Flüchtlinge ohne formale Abschlüsse (3 x jährlich)</li> <li>→ Themen: Beratung, Qualifizierung, Kompetenzen</li> <li>- Strategie-Workshop (3 x jährlich)</li> </ul>
Hessen	INBAS Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verstärkt IvAF (Bleib in Hessen)</li> <li>- „Arbeitsmarktbüros“ (SGB II + III etc.)</li> <li>- neue Träger (BWHW, MBV, VSB)</li> <li>- Unis, FH</li> <li>- Gewerkschaften</li> <li>- ehrenamtliche Flüchtlingsbegleiter/-innen (Verweis von JC/BA, persönliche Empfehlung)</li> <li>- „Arbeitsmarktbüros“ für Flüchtlinge Marburg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualifikationsanalysen nach § 14 BQFG</li> <li>- Aufenthaltsgesetz, AsylG, Aufenthaltstitel und rechtliche Änderungen</li> <li>- Traumatisierung und Umgang damit seitens der Beratenden</li> <li>- non-formale Qualifikationen</li> <li>- Prozesskette Beratung Geflüchtete</li> <li>- fehlende Unterlagen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aufstockung der Anerkennungsberatung</li> <li>- Schulungen</li> <li>- neues Beratungssegment „First Step“ → An- und Ungelernte</li> <li>- Beratung für Flüchtlinge ohne formalen Abschluss</li> <li>- Schulungen (Institutionen)</li> <li>- Servicestelle Unternehmen</li> <li>- Professionalisierung der Berater/-innen</li> <li>- neue Handreichung</li> <li>- Weiterentwicklung niedrigschwelliger Qualifizierungsangebote</li> <li>- Konzept Clearing und mobile Beratung</li> <li>- Arbeitsmarktbüros in Hessen (JC/BA, Sozialberatung, Nach-/Qualifizierungsberatung)</li> </ul>
MUT-IQ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitgeber</li> <li>- Bertelsmann Stiftung</li> <li>- Unterstützung der Kommunen im Arbeitsmarkt- und Bildungsbereich, neue Projekte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kompetenzfeststellung</li> <li>- Ehrenamt</li> <li>- Traumata</li> </ul>	
Niedersachsen	RKW Nord, Jobcenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitgeber</li> <li>- JC/BA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausweitung der IQ-Angebote im Netzwerk</li> <li>- gesteigerte Dimensionen und Umfang in der</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beratungsnetzwerk ausbauen: → Beratung von Unternehmen, die</li> </ul>

Bundesland/ FS	Teilprojekt/ Träger	Neue Kooperationspartner/NW	Neue Themen in der Beratungs- und Qualifizierungsarbeit	Umsetzung der Modelle/Instrumente
	Wolfsburg	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrationsreferat Wolfsburg, auch Sprachmittlung</li> <li>- Gewerkschaften</li> <li>- Berufsinformationszentren</li> <li>- Ehrenamtliche</li> <li>- Wohlfahrtsverbände (Caritas)</li> <li>- Verweisberatung: BA, Mail, Telefon, persönliche Empfehlung, Netzwerkpartner: „Allianz für die Region“</li> </ul>	<p>Anerkennungsberatung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitgeber</li> <li>- Berufsinformationen</li> <li>- Alternativen zum Anerkennungsverfahren</li> </ul>	<p>internationale Fachkräfte einstellen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vermittlung von Flüchtlingen in den Arbeitsmarkt durch Kooperation mit Unternehmen</li> </ul>
Nordrhein-Westfalen	mibeg-Institut Medizin, Förderprogramm IQaMed	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeitsgeber (oft über Netzwerke der Geflüchteten): Krankenhaus/Kliniken, Hebammenschulen</li> <li>- Mitarbeitende von Jobcentern/Arbeitsagenturen</li> <li>- Migrantenseminar</li> <li>- Landesministerien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- steigende (fach-)sprachliche Anforderungen im medizinischen Bereich</li> <li>- schnellerer Erwerb allgemein-sprachlicher Kompetenzen</li> <li>- Sprachkenntnisse als Weg in die Integration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informationsseminar „Wege in die Anerkennung“ (eintägig)</li> <li>- Beratung (mit Schwerpunkt auf die medizinischen Berufe)</li> </ul>
Saarland	FITT – Institut für Technologietransfer an der Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes	Ziel: hohe Anforderungen an die Abstimmung der Prozesse innerhalb der Netzwerke	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traumatisierung</li> <li>- Geringqualifizierte</li> <li>- Verdrängung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprachmittler/-innen</li> <li>- §14 BQFG</li> <li>- Einstiegsqualifizierung</li> </ul>
Sachsen	EXIS Europa, Institut für Berufsbildung und Sozialmanagement (IBS)	<p>Ziel: Stärkere Verzahnung und Ausbau der Netzwerke</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Landesregierung</li> <li>- kommunale Verwaltungen</li> <li>- Wirtschaftsverbände</li> <li>- Flüchtlingssozialarbeiter/-innen, Ehrenamtliche, Vereine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprache, Aufenthalt und Beschäftigung (z. B. von AGS)</li> <li>- Stolpersteine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regionalworkshops aller gesetzlichen und Programm-Verantwortlichen zur Schnittstellenverbesserung Leipzig, Dresden</li> <li>- Strategieworkshops Zuwanderung für Jobcenter: → mehrere Ebenen</li> <li>- Fachveranstaltung für Jobcenter</li> </ul>

Bundesland/ FS	Teilprojekt/ Träger	Neue Kooperationspartner/NW	Neue Themen in der Beratungs- und Qualifizierungsarbeit	Umsetzung der Modelle/Instrumente
		- IvAF		landesweit: → thematisch orientiert
Sachsen- Anhalt	Europäisches Bildungswerk für Beruf und Gesellschaft, Caritasverband für das Bistum Magdeburg e.V.	Netzwerk Willkommenskultur und Fachkräftegewinnung: - Wirtschaftsakteure - Hochschulen - Sozialministerium/Integrations- beauftragte - Arbeitgeber: KMU - HWK: Informationstage für Betriebe - Integrationskoordinatoren in den Landkreisen	- Schnittstellen - Lotsen - Bildung von Prozessketten zur Integration von Flüchtlings: → Brückenmaßnahmen - Brückenmaßnahmen für Flüchtlinge mit akademischen Abschlüssen	- Infotag syrische Flüchtlinge: → BA und Arbeitsmarktakteure → Flüchtlinge und Sprachmittler - Infotag für Kammern und Unternehmen - Prozesskette → Brückenmaßnahmen - EQ++
Schleswig- Holstein	ZBBS	- Otto-Benecke-Stiftung e. V. - Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein - Inland Pflegeschule Rendsby - IvAF	- Fragen zum Neubeginn, Studium oder Ausbildung „Orientierungsberatung“ - Online-Sprachkurse wegen Mangel an Sprachkursträgern bzw. langen Wartezeiten	Drei neue Maßnahmen für 2016: - Qualifikationsmaßnahmen für an- und ungelernte Flüchtlinge - Qualifikationsmaßnahmen für Altenpflegehelfer/-innen - Mobile Beratung speziell für Flüchtlingsfrauen
Thüringen	Bildungswerk der Thüringer Wirtschaft e.V.	Ziel: Verzahnung der Akteure weiterhin ausbauen  - Landesregierung - ehrenamtliche Flüchtlingsorganisationen - Arbeitgeber - ab 2016: „Servicestelle Zuwanderung“: → Schulung von Arbeitgebern geplant - Servicestelle	- Wann setzt man in der Beratung an? - Arbeitsmarktzugang von Flüchtlingen	- Netzwerkarbeit entsprechend Early Intervention, IQ und Bleiberecht - Ärzte für den ländlichen Raum  Geplant: - „virtuelles Klassenzimmer“ – online - Gera/Eisenach „Monami“: Kompetenzfeststellung , bedarfsorientierte Qualifizierung

Bundesland/ FS	Teilprojekt/ Träger	Neue Kooperationspartner/NW	Neue Themen in der Beratungs- und Qualifizierungsarbeit	Umsetzung der Modelle/Instrumente
		„Vielfalt_Unternehmen“ - Servicestelle „Anerkennung“ IWS Erfurt/ITS  Verweisberatung: - BA/JC - Integrationskurs-Trainer/- innen/Sprachkurse - Migrationsberatungsstellen		

## 2. Arbeitsgruppen zu dem Thema: Instrumente und Schnittstellen SGB III und SGB II

Die Teilnehmer/-innen wurden gebeten, Beiträge zu folgenden Fragen zu leisten:

- Wie funktioniert die Zusammenarbeit mit der BA/den Jobcentern? Erste Erfahrungen zur neuen HEGA?
- Wie funktioniert das Übergangsmanagement SGB III und SGB II und die Arbeit an den Schnittstellen?

Zusammenarbeit der IQ Netzwerke mit der Bundesagentur für Arbeit (BA)/Arbeitsagenturen (AA) und den Jobcentren (JC)		Übergangsmanagement SGB III – SGB II	
positive Erfahrungen/funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:	Positive Erfahrungen/ funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schulungen zum Anerkennungsgesetz direkt in den Agenturen für Arbeit und Jobcentern (<b>Berlin</b>)</li> <li>- Interkulturelle Schulungen in Zusammenarbeit mit IuAF (<b>alle Landesnetzwerke</b>)</li> <li>- Interesse der BA/JC an Zusammenarbeit mit IQ ist stark gestiegen (<b>Bayern, Schleswig-Holstein, Niedersachsen, Sachsen</b>)</li> <li>- „Migrationsspezifische Beschäftigungsorientierungsberatung“ → Schulungen für JC &amp; AA (<b>Berlin</b>)</li> <li>- Runder Tisch Anerkennung (<b>Schleswig-Holstein</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lücke bei den Sozialämtern in Bezug auf Zuleitung an AA (<b>Schleswig-Holstein</b>)</li> <li>- Unsortierte Weiterleitung aus den JC</li> <li>- AA leitet weniger in Anerkennungsberatung weiter</li> <li>- Anerkennung wird fälschlicherweise von den Jobcentern als Maßnahme definiert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Flüchtlinge sind oft nicht vor SGB-II-Bezug bei der Bundesagentur für Arbeit im SGB-III (Außer bei Early Intervention), deshalb kaum Übergaben</li> <li>- 3 StellA-Projekte (<b>Schnelle Integration von Flüchtlingen</b> und <b>Asylbewerber/innen</b> in gemeinsamer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wechsel AsylBLG zu SGB II: → Unterschiede in der Praxis → Fehlende Verwaltungsübergänge → Fehlende Ausweisdokumente</li> <li>- Weitergabe der erhobenen Kompetenzen, auch im technischen Sinne</li> <li>- Nicht-verwertbare Vorerhebung</li> </ul>

Zusammenarbeit der IQ Netzwerke mit der Bundesagentur für Arbeit (BA)/Arbeitsagenturen (AA) und den Jobcentren (JC)		Übergangsmanagement SGB III – SGB II	
positive Erfahrungen/funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:	Positive Erfahrungen/funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:
<p>eher mit JC als mit AA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viel Weiterleitung aus JC an Anerkennungsberatung (<b>Berlin, Hessen</b>)</li> <li>- Infos über Anerkennungsberatung direkt in die Teams</li> <li>- Sehr effiziente Abstimmung zwischen Entscheider/-innen der Institutionen in den Stadtstaaten (<b>Bremen, Hamburg</b>)</li> <li>- 2-Stunden Schulung interkulturell stark gefragt (<b>Schleswig-Holstein</b>)</li> <li>- Grundlagenschulung BQFG in <b>Bayern</b> stark nachgefragt</li> <li>- Runder Tisch JC, AA, Integrationsreferat &amp; Flüchtlingsbetreuer in <b>Wolfsburg</b></li> <li>- Anerkennungsberatung durch JC (<b>Wolfsburg</b>) als IQ TP bringt VERBIS-Zugang</li> <li>- Netzwerk Integration &amp; Fachkräftesicherung</li> <li>- Koordinierungsebene IQ-Regionaldirektionen der Bundesagentur für Arbeit ist gut in <b>Baden-Württemberg</b></li> <li>- Weiterbildung für Migrationsbeauftragte in JC &amp; BA → 10 Tage „Interkulturelle Botschafter/-innen und Begleitung während und nach der Ausbildung“</li> <li>- Handlungsempfehlung leichte Sprache im Jobcenter <b>Tübingen/Baden-Württemberg</b></li> <li>- Gleiches Team in 3-tägiger Grundlagenschulung für neue JC-Mitarbeiter und für spätere IQ Schulungen (<b>Bremen</b>)</li> <li>- Integrationsteams in 5 Regionen (<b>Bremen</b>) aus JC, MBE, Sprachträgern, BA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datenweitergabe bzw. unvollständige Daten von JC an die Anerkennungsberatung</li> <li>- Verbindlichkeit und Teilnahme von JC-Mitarbeitern &amp; AA-Mitarbeitern an den interkulturellen Schulungen</li> <li>- AA betrachtete Neumigranten eher nicht als Zielgruppe, das ändert sich langsam (Bremen)</li> <li>- Kooperation auf lokaler Ebene durchwachsen</li> <li>- Wenig Bereitschaft zur Freistellung durch JC für IQ-Maßnahmen</li> <li>- Zugelassene kommunale Träger (zkT): keine Erstaufnahmeeinrichtungen (EA) (<b>Sachsen</b>)</li> <li>- Unsicherheit und Fremdenfeindlichkeit in den Behörden (<b>Sachsen</b>)</li> <li>- Keine Öffnung für besondere Bedarfe von Flüchtlingen, Rassismus, Sexismus (<b>Sachsen</b>)</li> <li>- Personenbedingte Zusammenarbeit ist abhängig von der Leitung der Häuser (<b>Sachsen</b>)</li> <li>- HEGA: persönlicher Vermittlungsbudget liegt im</li> </ul>	<p>Verantwortung) in <b>Baden-Württemberg</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Bremen</b> hat aus Early Intervention die Vereinbarung, dass bei Übergabe die Integrationsstrategie beibehalten wird</li> <li>- Überleitungsbeispiel Early Intervention aus Friedland an <b>Helmstedt</b> → keine Übergabe von BA an BA</li> <li>- Matrix Leipzig Zuständigkeiten</li> <li>- Rechtsübergreifende Anlaufstellen JC/BA = „Arbeitsmarktbüros“ (<b>Hessen</b>)</li> <li>- IQ schult, wird strategisch eingebunden einbezogen</li> <li>- Durch Verbindung von AA/JC/IQ ist in einigen Fällen ein gutes Übergangsmanagement möglich</li> <li>- <b>Hamburg</b>: SGB III &amp; SGB II gemeinsam mit Bildungsträgern/Wohlfahrt/u. a. „in einem Haus“ (auch offen für</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwertbarkeit der in einem früheren Zeitpunkt erhobenen Daten</li> <li>- Herausforderung: Viele Akteure und neues Know-how &amp; neue Konstellationen mit neuem Aufenthalt</li> <li>- Große Unsicherheiten auf beiden Seiten → Übergänge schwierig</li> </ul>



Zusammenarbeit der IQ Netzwerke mit der Bundesagentur für Arbeit (BA)/Arbeitsagenturen (AA) und den Jobcentren (JC)		Übergangsmangement SGB III – SGB II	
positive Erfahrungen/funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:	Positive Erfahrungen/funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sachsen:</b></li> <li>- Einmietung durch IQ in den Jobcentern fördert Koordinierung, Überblick und Austausch</li> <li>- Fachaustausche auf operativer Ebene, Inputs, Workshops, JC → „good practice“</li> <li>- Vorgeschaltete Workshops zur Grundsensibilisierung der Jobcenter/Agentur für Arbeit</li> <li>- HEGA ok</li> <li>- IQ und Träger Feststellung → Jobcenter Anfrage Bestätigung</li> <li>- <b>Sachsen-Anhalt:</b></li> <li>- Über IvAF Kooperationsvereinbarung mit Magdeburg → Arbeitskreis zur Strategieerarbeitung, Lernprozess, Vertrauensbildung (BEA)</li> <li>- Räumlich nahe Kooperation an Standorten: Abstimmung</li> <li>- Gute Verbindung IQ – RD auf Steuerungsebene</li> <li>- Schulungen mit IvAF zur Grundsensibilisierung, hohe Nachfrage</li> <li>- „Arbeitsmarktbüros“, Schulungen durch IQ (<b>Hessen</b>)</li> <li>- HEGA: Qualifizierungsberatung läuft gut an</li> <li>- Erschließung durch Regionaldirektionen → Informationstransfer</li> <li>- Werkstattgespräche Servicestelle SGB II</li> <li>- Hält bei Streitigkeiten regelmäßig Rücksprache mit IQ; IQ Meinung wird sehr anerkannt</li> <li>- Schulungen der IQ werden von den JC sehr geschätzt</li> </ul>	<p>Ermessen der Sachbearbeiter (§44 SGB III) (<b>Sachsen</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- JC lehnen z. T. die Schulungen ab → wünschen sich vorher die Klärung anderer Fragen (<b>Sachsen</b>)</li> <li>- Ansprechpartner der Agentur für Arbeit sind nicht erreichbar (Hotline) (<b>Bayern</b>)</li> <li>- Unklarheiten im Hinblick auf die Frage, welche offizielle Funktion IQ in Bezug auf JC/BA hat (<b>Bayern</b>)</li> <li>- JC verstehen z. T die HEGA nicht → erzeugt Missverständnisse</li> <li>- JC übernehmen die Kosten z. B. für Anerkennungsverfahren uneinheitlich → Unverständnis bei den Teilnehmenden</li> </ul>	<p>Arbeitgeber)</p>	



Zusammenarbeit der IQ Netzwerke mit der Bundesagentur für Arbeit (BA)/Arbeitsagenturen (AA) und den Jobcentren (JC)		Übergangmanagement SGB III – SGB II	
positive Erfahrungen/funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:	Positive Erfahrungen/funktioniert bereits gut	kann noch verbessert werden:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>(Bremen)</b> kurze Wege &amp; guter Kontakt mit JC-Mitarbeitern → gute Zusammenarbeit (JC schickt Teilnehmer zu IQ)</li> <li>- <b>(Bayern)</b> auf Geschäftsführerebene gut (aber selten)</li> <li>- JC &amp; Agentur für Arbeit haben selbst Projekte → operativ eingebunden, kennen die Inhalte und Ziele</li> <li>- <b>(Sachsen)</b> Rückrufmöglichkeiten der Agentur für Arbeit funktioniert sehr gut</li> <li>- <b>(Brandenburg)</b> spezielle Ansprechperson für Geflüchtete (Erfahrung aus Early Intervention) bei JC/Agentur für Arbeit</li> <li>- <b>(Thüringen)</b> sehr gute Zusammenarbeit mit BA/JC</li> </ul>			

### 3. Vorschläge für Themen für die Thementage

Die Teilnehmer/-innen wünschen im Rahmen weiterer Thementage die Fortsetzung des Austausches zu diesen Themen:

- Kompetenzfeststellung
- Umgang mit Ehrenamt (Qualifizierung von ehrenamtlichen Mitarbeiter/-innen, Informationsaustausch)
- Prekäre Beschäftigung
- Prozessketten
- § 14 BQFG
- Umgang mit Traumatisierung/Modelle der Supervision für Berater/-innen
- Vernetzung in der Arbeitsmarktintegration von Flüchtlingen
- Geflüchtete in Unternehmen
- Visualisierungshilfen in der Beratung
- Unternehmenskommunikation