



D4

Interkulturelle Öffnung

Vielfalt statt Einfach.

Was ist Interkulturelle Öffnung und wie leben wir sie?

Interkulturelle Öffnung ist ein Prozess, der ein Unternehmen oder eine Institution anpassen will an den gesellschaftlichen Wandel hin zu kultureller Vielfalt. Diesem Prozess liegt zugrunde die positive Anerkennung der Vielfalt, die unsere Gesellschaft bereichert.

Interkulturelle Öffnung zielt immer auf die **Herstellung von Gleichberechtigung und Teilhabe**, auch auf den Abbau von Zugangsbarrieren ab. Gerade im Unternehmen bezieht sich dieser Prozess auf alle Beschäftigten und auf Kundinnen und Kunden.

Vier *gewinnt!*

Die Ebenen der Interkulturellen Öffnung sind:

1. die Ebene der Unternehmensstruktur
2. die Ebene des Personals
3. die Ebene der Angebote, Produkte und Dienstleistungen
4. die Ebene der Kooperation und Vernetzung nach außen

Interkulturelle Öffnung eröffnet viele Vorteile:

- > Förderung von **Chancengleichheit**
- > **Steigerung** der Motivation, Identifikation, Produktivität
- > Mehr **Mitarbeiterzufriedenheit**
- > Erschließung **neuer Märkte**, Gewinnung **neuer Zielgruppen**
- > **Optimierung** der Organisationsentwicklung

Wer Fragen hat, findet Antworten!

Wie steht unser Unternehmen zur **Vielfalt**?

Wie gewinnen wir vermehrt Mitarbeitende mit **Migrationshintergrund**?

Brauchen wir **Fortbildung** zum Thema Diversity/Interkulturalität?

Gibt es bei uns einen **Diversity-Beauftragten**?

Wo gibt es **Zugangsbarrieren**, wie überwinden wir die?

Sprechen wir Kundinnen und Kunden **vielfältig** an?

Mehr Wissen!
Mehr Wirken!

Infoblock

Immer für Sie da!

Sie suchen Unterstützung und Informationen vor Ort? Wenden Sie sich direkt an das IQ Landesnetzwerk in Ihrem Bundesland. Gerne beraten und informieren Sie die IQ Teilprojekte, wenn Sie sich für eine kulturelle Öffnung Ihres Unternehmens interessieren. >>

Weitere Informationen

1. Ein kleines Glossar und mehr Informationen zu interkultureller Öffnung finden Sie im Themenfeld „Vielfalt gestalten“ des Förderprogramm IQ. >>

2. Ein Kapitel des Grundlagendossiers Migration der Bundeszentrale für politische Bildung (bpb) widmet sich der interkulturellen Öffnung der Verwaltung. Viele Punkte sind übertragbar auf KMU: www.bpb.de
3. Interkulturelle Öffnung und Diversity Management. Konzepte und Arbeitsmarktstrategien zur Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten.



Hubertus Schröer (2007)
IQ Schriftenreihe Band 1.